

Verbeterplan servicenormen

Aan de hand van dit verbeterplan willen we, met concrete oplossingen, samen jouw prestaties verbeteren. Wanneer dit plan goed onderbouwd is en de verwachting is dat de door jou voorgestelde verbeteringen leiden tot betere prestaties, wordt je winkel weer geopend. Zo zoeken we gezamenlijk een weg om je weer succesvol te laten verkopen via bol.com.

Voor het invullen van dit verbeterplan kun je gebruik maken van:

- ✓ De details over je prestaties; deze vind je op de pagina 'Prestaties' in je verkoopaccount.
- ✓ Tips per servicenorm. Deze vind je ook terug in je verkoopaccount, op de pagina 'Prestaties' en via [deze link](#).

Tip: Kom met een oplossing waarmee je jouw belofte aan de klant kunt waarmaken.

Denk bijvoorbeeld aan het verruimen van je leverbelofte wanneer de vervoerder zijn servicekader niet waarmaakt.

Waar houden we wel en geen rekening mee?

Wanneer je minder presteert op de servicenormen kan dit verschillende oorzaken hebben.

[Hier lees](#) je waarmee wel en geen rekening mee gehouden wordt.

Belangrijk: Stuur het ingevulde verbeterplan **binnen 4 weken** terug in een antwoord op onze mail met het onderwerp 'Je account is tijdelijk gesloten'. Wanneer je niet binnen dit termijn reageert, gaan we er van uit dat je niet meer wil verkopen via bol.com en sluiten we je account definitief. Duurt de oplossing langer dan 4 weken, laat ons dit dan even weten.

Gegevens verkoopaccount

Voor- en achternaam :

Verkoopaccount :

Verkopernummer :

Verbeterplan

Wat ga jij doen om aan de servicenormen te kunnen voldoen?

(i) *Tips per servicenorm [vind je hier](#) en in je verkoopaccount op de pagina 'Prestaties'.*

Wanneer zijn de aanpassingen doorgevoerd?

 Klaar? Sla het plan goed op via **print pdf** en stuur het ingevulde document retour in een antwoord op onze mail.