

# “Mag ik mijn artikel retourneren binnen de retourtermijn?”

## Hartelijk dank voor je bericht.

Wat jammer om te lezen dat je bestelde artikel [niet aan je wensen / verwachtingen voldoet / te laat geleverd is / het verkeerde artikel heeft ontvangen....] en dat je het daarom wilt retourneren.

Natuurlijk is retourneren mogelijk. Binnen de zichttermijn van 30 dagen na de levering kun je je artikel kosteloos retourneren. Je doet dit in je bol.com klantaccount. Ga naar de betreffende bestelling, klik hier op de optie ‘retour aanmelden’ en volg de instructies. Je kunt een retourolabel uitprinten en op je pakket plakken.

## Het is belangrijk om rekening te houden met het volgende:

- ✓ Verpak het artikel goed: waar mogelijk in de oorspronkelijke verpakking. Gebruik een verzenddoos om het artikel te beschermen tegen beschadigingen.
- ✓ Plak het retouretiket op de verzenddoos.
- ✓ Als je het retouradres overschrijft, vergeet dan vooral niet je retournummer te vermelden.
- ✓ Geef je het pakket af? Vraag altijd om een bonnetje als bewijs van afgifte van het pakket.

Wij verwerken je retour zo spoedig mogelijk als deze bij ons binnen is. Dit kan [noem concrete tijdsperiode, bijvoorbeeld 3 werkdagen] duren. Je kunt via de traceercode zien waar je zending zich bevindt. Mochten wij nog vragen hebben over de retourzending, nemen we vanzelf contact met je op.

Na het verwerken van de retour stort bol.com automatisch het aankoopbedrag terug binnen uiterlijk 5 werkdagen of vervalt het nog openstaande te betalen bedrag.

Hopelijk is je vraag hiermee beantwoord. Mocht dit niet het geval zijn, of mocht je nog andere vragen hebben, aarzel dan niet en neem gerust contact op. We kijken graag met je mee en wensen je een fijne dag toe verder!

Met vriendelijke groeten,  
[Naam partner]