

Meer rendement met een optimale prijs



Hans van den Berg
Senior Product Owner Pricing Tech



Wim Jansen
Pricing Analyst

De juiste prijs voor het juiste product is een belangrijke overweging.

Klanten



Rendement



Verschillende methodes om verkoopprijzen te bepalen.

Kosten

De kosten vormen de basis voor de uiteindelijke prijs van het product

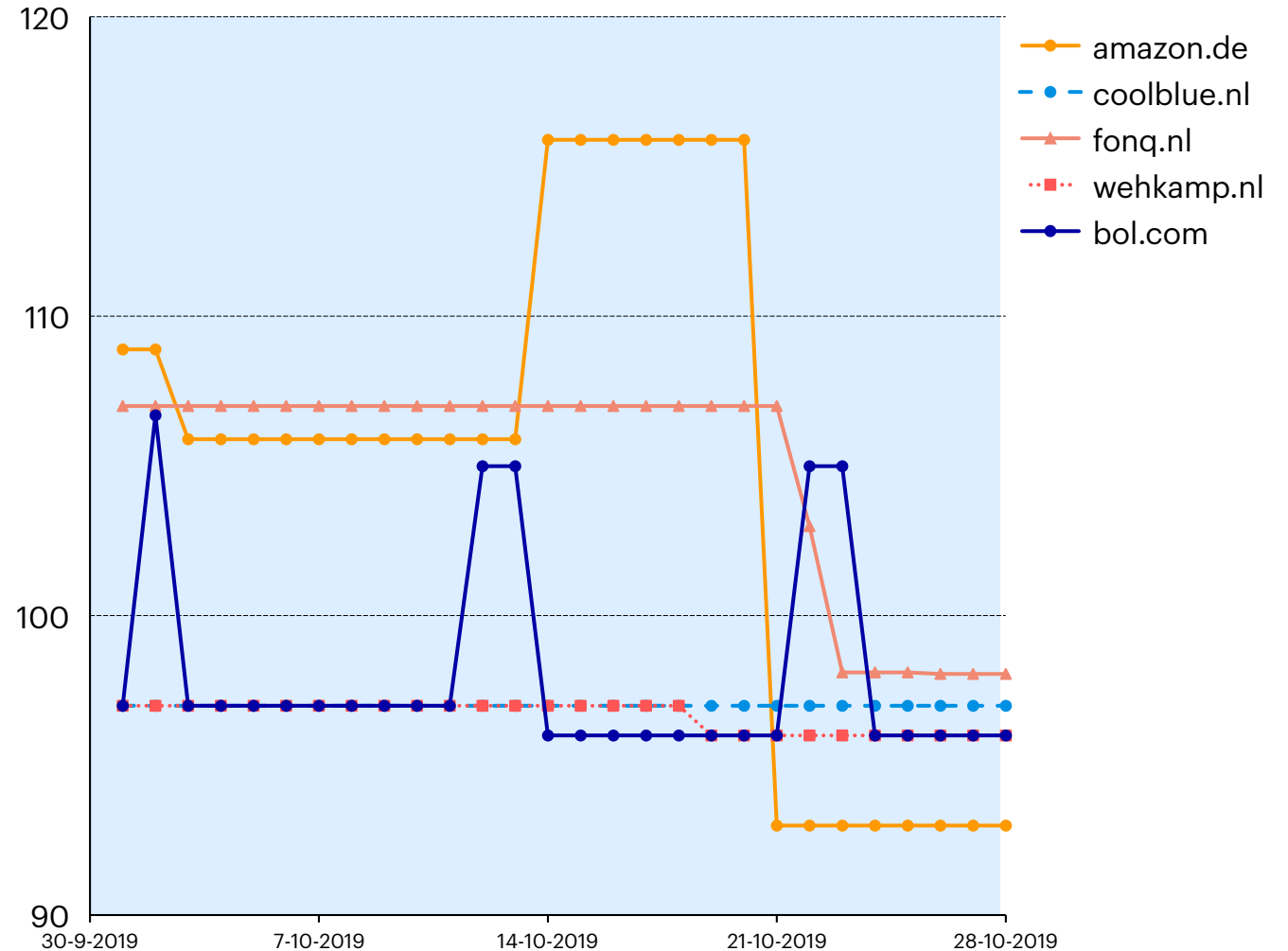
Vraag

De vraag vormt de basis voor de uiteindelijke prijs van het product

Markt

De markt vormt de basis voor de uiteindelijke prijs van het product

Veel producten bij bol.com worden ook verkocht door andere aanbieders.



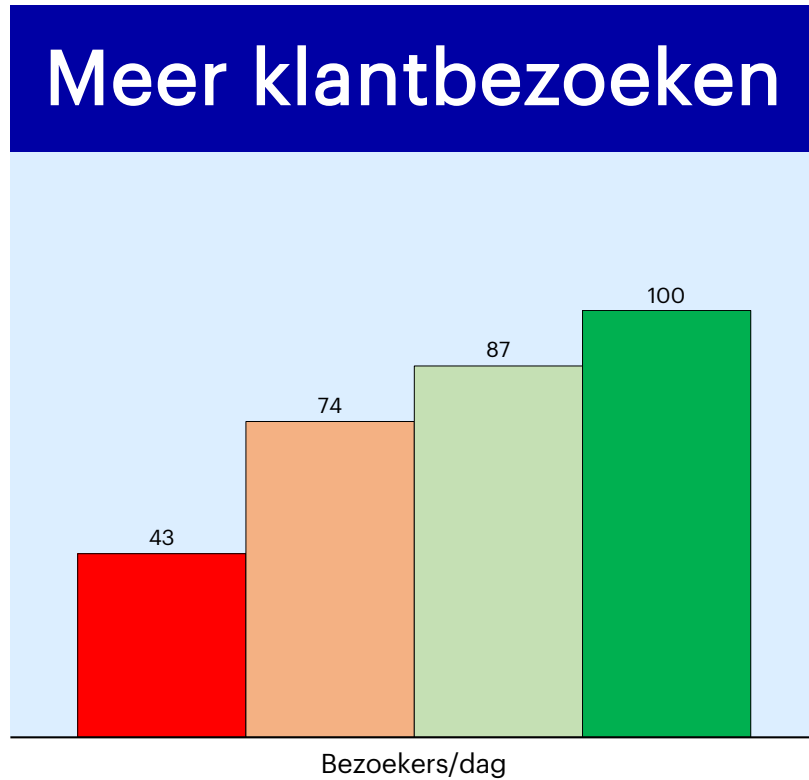
De prijspositie in de markt heeft enorme impact op bezoekers, sales en inkomsten.

Amazon.de	Wehkamp.nl	Bol.com	Prijspositie	Klant-bezoeken per dag	Conversie	Sales per dag	Netto inkomsten <small>(bij 88,- kostprijs)</small>
108,98	96,99	106,69	★★	38	0,0%	0	0,-
92,99	96,-	96,-	★★★	267	3,8%	10	80,-
115,89	96,99	96,-	★★★★	426	5,3%	23	184,-



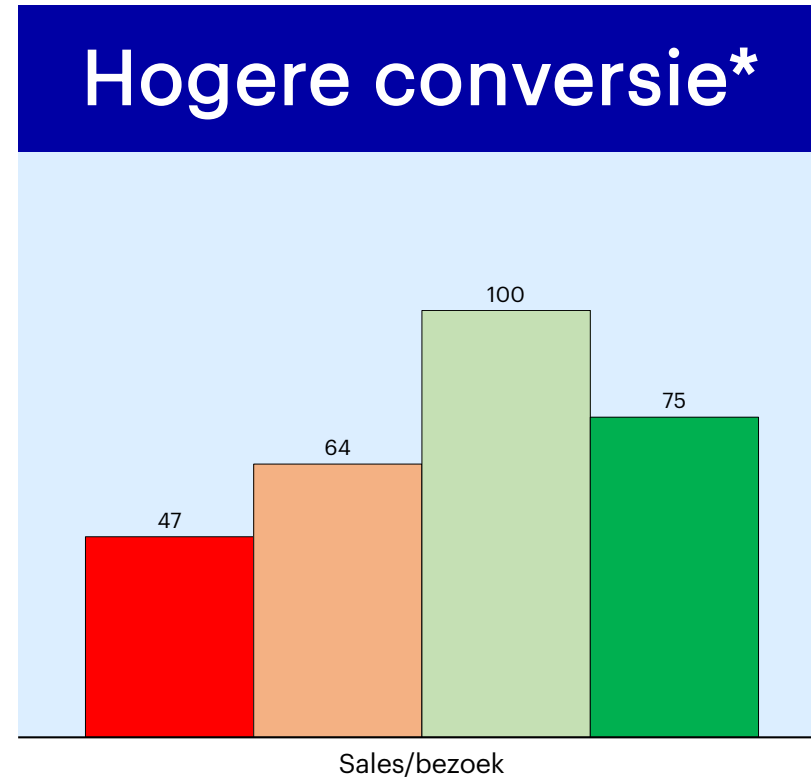
Algemeen: scherpe prijzen t.o.v. de markt staan voor meer klantbezoeken en hogere conversie.

Meer klantbezoeken



- ★ Heel scherp geprijsd
- ★ Scherp geprijsd
- ★ Marktconform geprijsd
- ★ Niet marktconform geprijsd

Hogere conversie*



* Heel scherp geprijsde artikelen converteren niet altijd beter dan scherp geprijsde artikelen, omdat heel scherp geprijsde artikelen wel meer bezoekers trekken, maar relatief minder bezoekers met aankoopintentie.

Prijselasticiteit: transparante markt zorgt ervoor dat klanten op basis van prijs beslissen.

Transparantie

Google search results for "Krups Nespresso Pixie XN304T". The search bar shows the query and the Google logo. Below the search bar, there are navigation options: All, Images, Videos, Shopping, News, More, Settings, and Tools. The search results show "About 23.000 results (0,50 seconds)" and a tip: "Tip: Search for **English** results only. You can specify your search language in Preferences". The main results are titled "See Krups Nespresso Pixie XN304T" and are sponsored. There are five product listings:

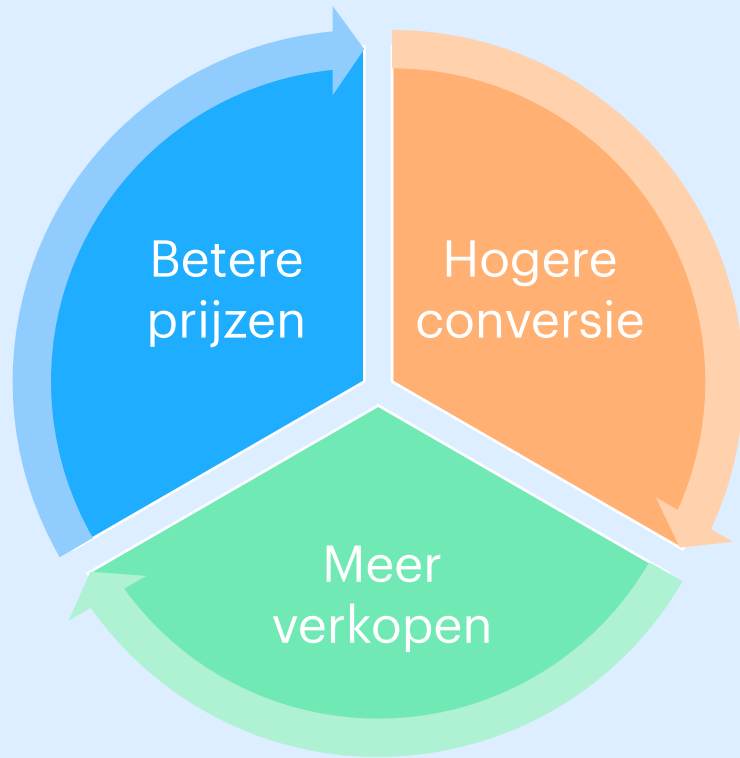
Product	Price	Retailer
Nespresso Essenza Mini Machine	€99.00	Nespresso
Nespresso Pixie Machine	€149.00	Nespresso
Krups Nespresso Pixie XN304T - ...	€96.00	bol.com
Krups Nespresso Pixie XN304T...	€96.99	Coolblue
Nespresso Krups Pixie XN304T...	€97.99	fonQ.nl

Meerdere aanbieders

Logos of multiple retailers: fonQ, wehkamp, bol.com, amazon, and cool blue.

Een concurrerende prijspositie leidt naast korte termijn- ook tot lange termijnvoordelen.

Schaalvoordelen



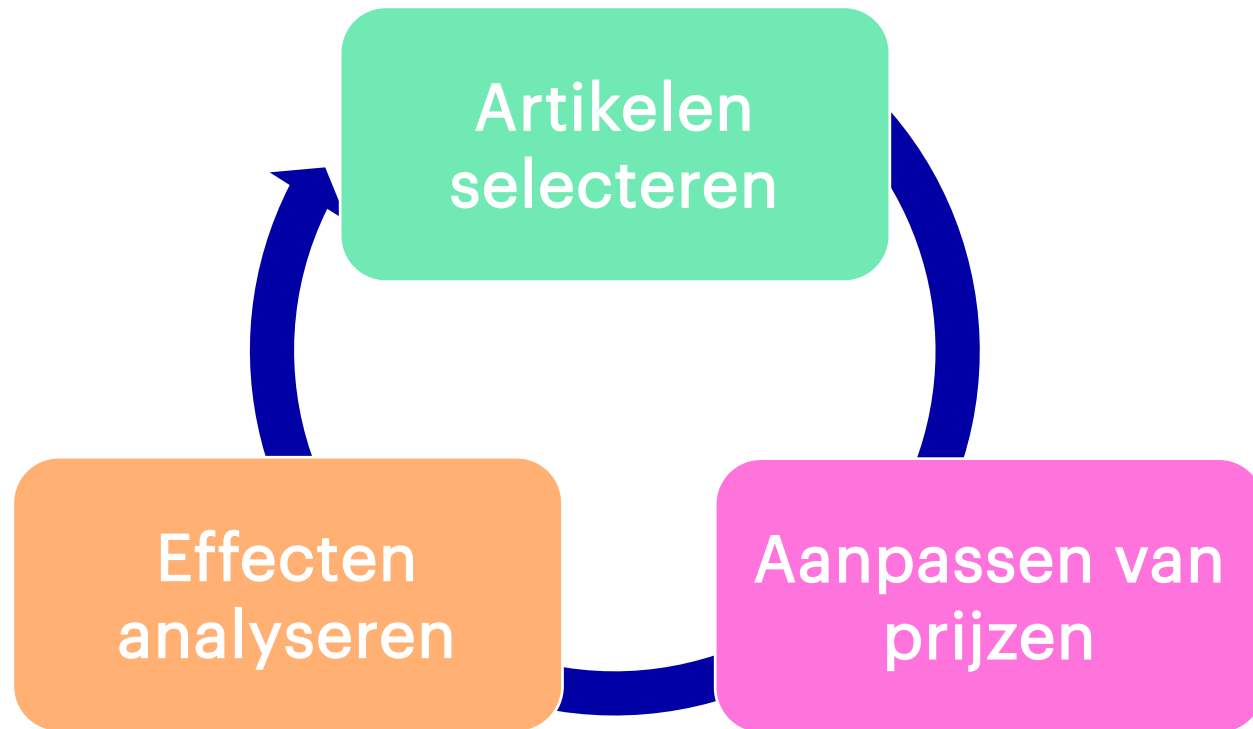
Aantrekkingskracht



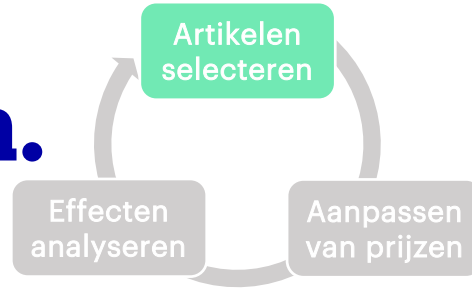




Aanpak om te experimenteren met prijzen.



Focus op een beperkt aantal artikelen.



Veel klantbezoeken

- Data is betrouwbaar
- Effect is sneller zichtbaar



Lage conversie

- Klanten vinden product interessant maar er is een obstakel
- Makkelijker te verbeteren

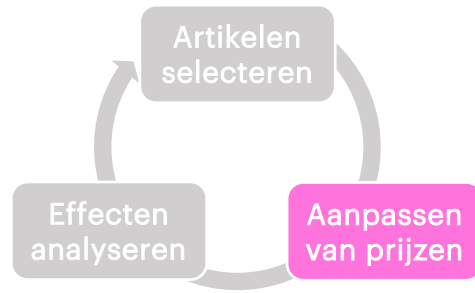


Ruimte in marge

- Mogelijk om met prijs te variëren



Aanpassen van prijs.



Psychologische prijs

- Psychologische prijzen
 - 88,50 vs 89,-
 - 25,- vs 24,99
- Boven/onder threshold (78 vs 82 euro)



Optimalisatie winst

- Conversie varieert bij verschillende prijzen
- Optimaliseer marge * afzet

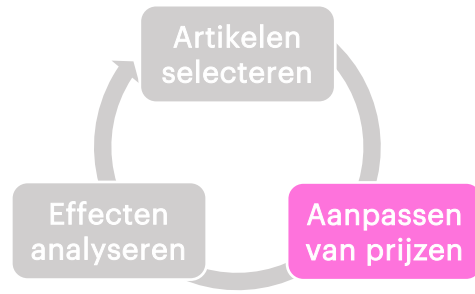


Prijs in de markt


- Concurrentie buiten platform
- Concurrentie op platform






















Verkoopanalyse



Verkoopanalyse Dashboard (beta)

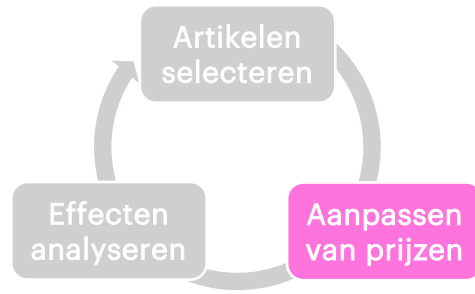
Filter lijst op:  [GEEF FEEDBACK](#)

Afgelopen 28 dagen

Titel	Prijs	Levertijd	Vrije voorraad	Verkopen [⌵]	Klantbezoeken [⌵]	Bestellingen [⌵]	Conversie [⌵]	Koopblok
 Product titel EAN 1234567890123 🔗	€32,95	2-3d	30	41	1642	46	2,8%	
 Product titel EAN 1234567890123 🔗	€13,95 		129	187	1327	198	14,9%	
 Product titel EAN 1234567890123 🔗	€9,95 		77	135	619	113	18,3%	
 Product titel EAN 1234567890123 🔗	€15,95 		189	109	614	111	18,1%	
 Product titel EAN 1234567890123 🔗	€12,95 		195	68	520	72	13,8%	
 Product titel EAN 1234567890123 🔗	€11,95 		225	111	435	80	18,4%	
 Product titel EAN 1234567890123 🔗	€29,95	2-3d	33	28	405	27	6,7%	

MacBook Pro

Prijs bepalen op basis van de markt.



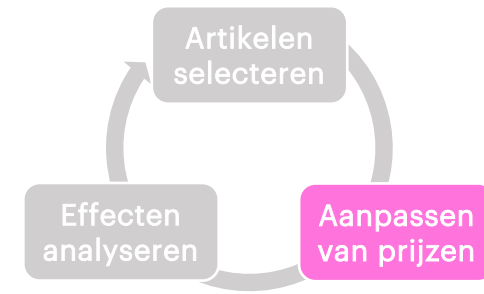
Prijsanalyse



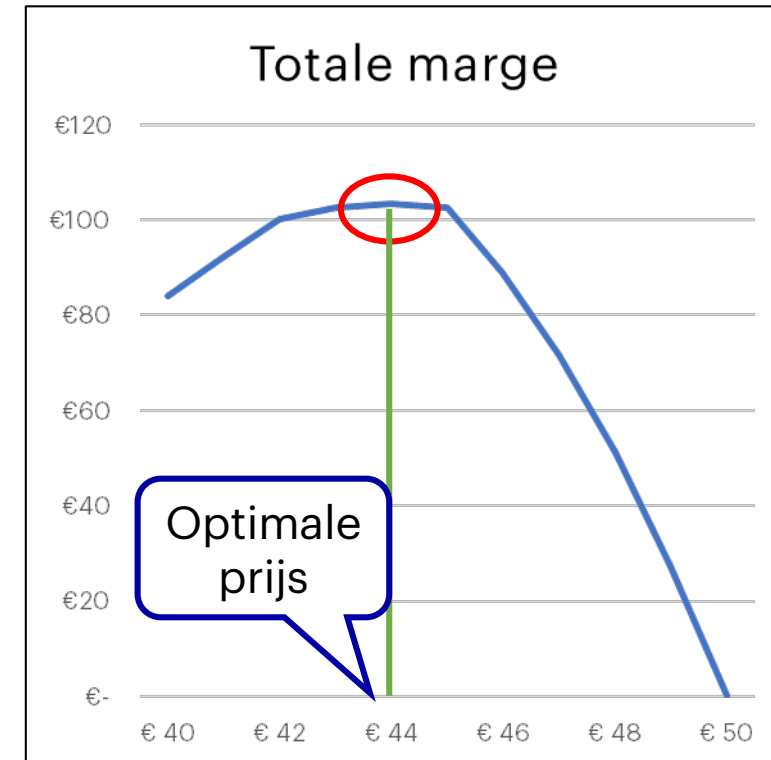
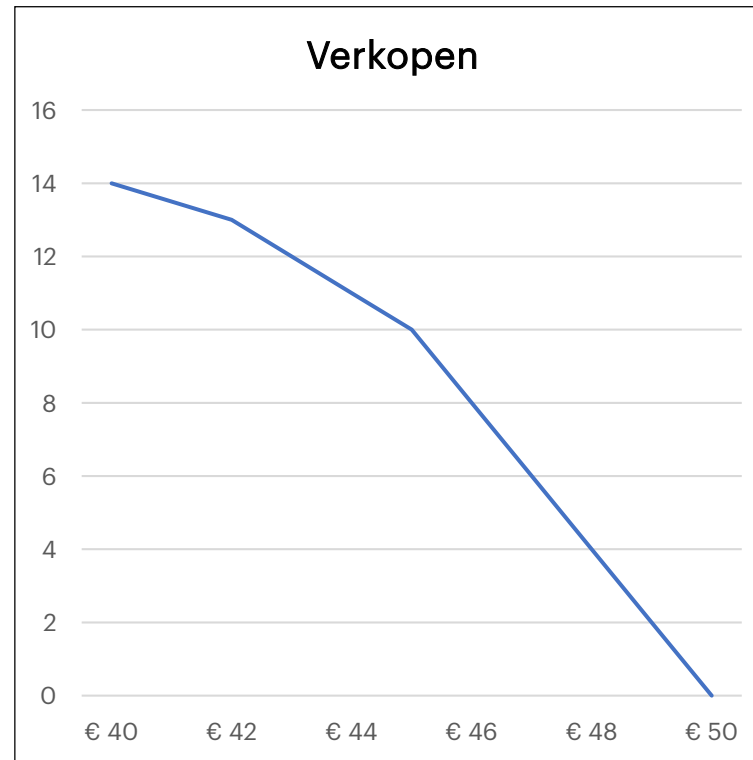
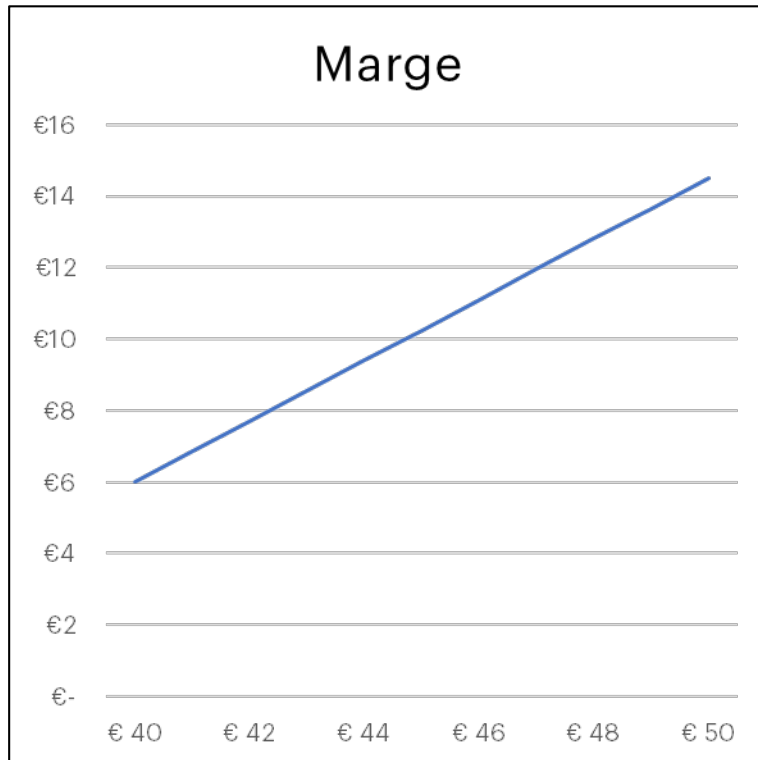
Relevante marktprijs

- ★ Heel scherp geprijsd
- ★ Scherp geprijsd
- ★ Marktconform geprijsd
- ★ Niet marktconform geprijsd
- ★ Niet marktconform geprijsd (niet getoond)

Optimaliseer totale marge met optimale prijs voor marge * afzet.



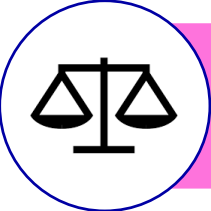
- Voorbeeld: 27 euro inkoop, 4,75 verzendkosten en 1 euro + 15% commissie



Analyseren van effecten.



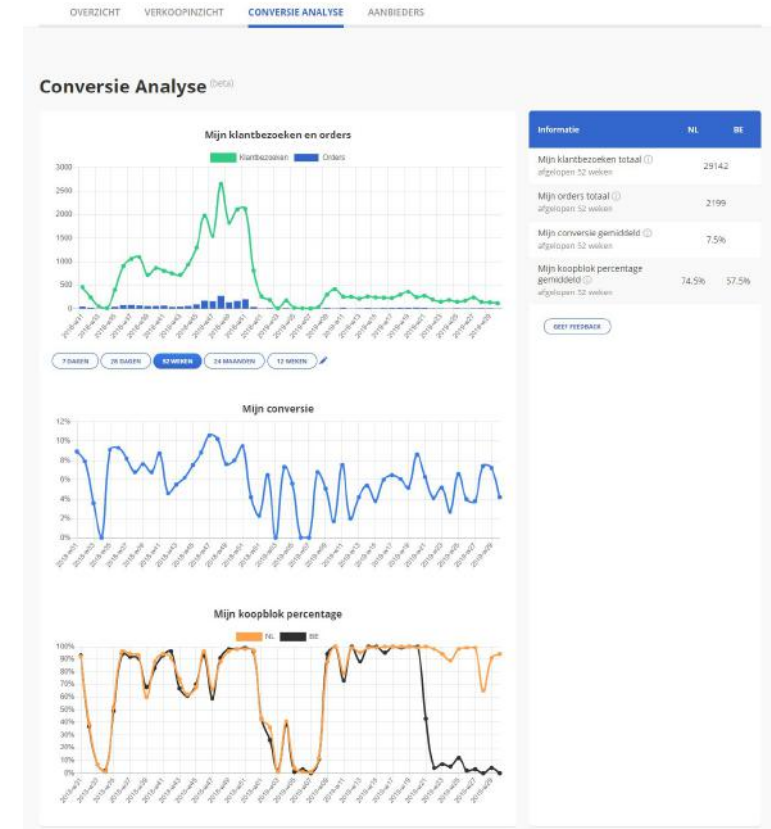
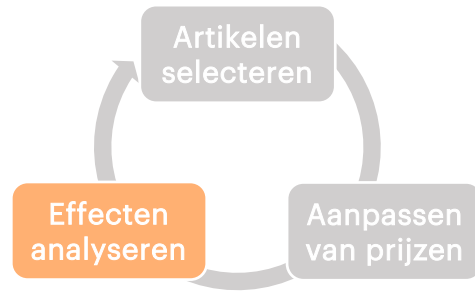
Vergelijk periode voor en na aanpassingen (klantbezoeken/conversie/marge)



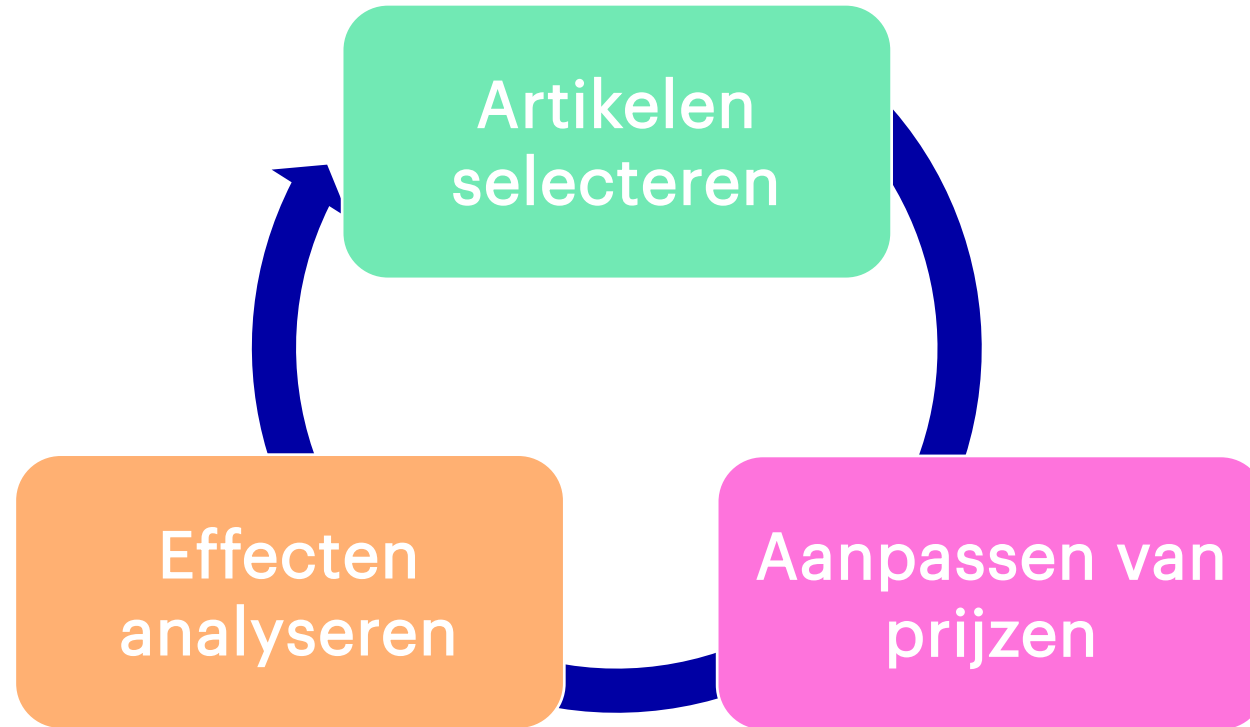
Gebruik een controlegroep (indien mogelijk)



Documenteer je experimenten en resultaten



Gebruik je learnings om verder te experimenteren.



Samenvattend

- Algemeen: hogere conversie & klantbezoeken
 - Als producten die goed te vergelijken zijn
 - Vaker een competitieve prijs hebben
 - Prijssterren geven inzicht in de prijs t.o.v. de markt
- Experimenteer met de volgende aanpak
 - 1) Selecteer een subset van je assortiment
 - 2) Bepaal een optimale prijs
 - Houd rekening met de marktprijs, prijselasticiteit en dynamiek
 - Gebruik het verkoopaccount en/of repricers om automatisch te prijzen
 - 3) Analyseer de resultaten

