

# Gebruikersvoorwaarden Logistiek via bol.com

versie 11, 17 februari 2020

Artikel 1 – Definities

Artikel 2 – Verkoopvoorwaarden deelname Lvb

Artikel 3 – Lvb dienstverlening bol.com

Artikel 4 – Aanlevervoorwaarden

Artikel 5 – Voorraadbeheer

Artikel 6 – Verzending, vervoer en aflevering

Artikel 7 – Retour

Artikel 8 – Klantenservice

Artikel 9 – Tarieven

Artikel 10 – Garanties en verplichtingen

Artikel 11 – Beëindiging Lvb Verkoperschap

Artikel 12 – Gevolgen beëindiging Lvb Verkoperschap

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

Artikel 14 – Diversen

Artikel 15 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Bijlage 1 Vergoeding per productcategorie

Bijlage 2 Service-level-agreement

Bijlage 3 Logistieke aanlevervoorwaarden

Bijlage 4 Voorwaarden transporteurs

## **Algemeen**

Door bol.com aangewezen zakelijke verkopers die de Gebruikersvoorwaarden Zakelijke Verkopen via bol.com hebben geaccepteerd kunnen logistieke diensten van bol.com afnemen, onder de voorwaarden zoals opgenomen in deze Gebruikersvoorwaarden Logistiek via bol.com ('Lvb', zoals hieronder gedefinieerd).

## **Artikel 1 – Definities**

### **Artikelen**

alle producten waarvan bol.com kenbaar heeft gemaakt dat deze voor Lvb in aanmerking komen en die door de Lvb Verkoper bij het bol.com warehouse op voorraad zijn gelegd en bestemd zijn om te worden uitgeleverd aan Klanten.

### **Bol.com**

de besloten vennootschap bol.com b.v. gevestigd te (3528 BJ) Utrecht, Papendorpseweg 100. Opererend in Nederland onder btw-nummer: NL 820471616B01 en Kamer van Koophandel Utrecht 32147382. Opererend in België onder btw- en ondernemingsnummer: BE0824148721.

### **Bol.com warehouse**

het door bol.com aangewezen logistieke centrum, waar vanuit bol.com Lvb uitvoert.

### **Gebruikersvoorwaarden**

de gebruikersvoorwaarden zakelijke verkopen via bol.com, inclusief alle bijlagen en de informatie zoals opgenomen op de [Website voor Zakelijke Verkopers](#).

### **Gebruikersvoorwaarden Lvb**

deze gebruikersvoorwaarden, inclusief alle bijlagen.

### **Klant**

iedere bezoeker van de Omgeving die overgaat tot de aanschaf van een Artikel.

### **Lvb**

Logistiek via bol.com, de door bol.com geboden logistieke dienstverlening in Nederland en België aan Zakelijke Verkopers.

### **Lvb label**

een uniek identificatienummer verwijzend naar de desbetreffende Lvb verkoper, het artikel en de conditie ervan.

### **Lvb Verkoper**

de (voorlopig enkel door bol.com hiertoe toegelaten) Zakelijke Verkoper die de Gebruikersvoorwaarden Lvb heeft aanvaard en zijn logistieke dienstverlening (deels) door bol.com laat verlopen.

### **Omgeving**

bol.com, m.bol.com, e.bol.com, en iedere andere door bol.com aangewezen applicatie.

### **Onverkoopbaar Artikel**

een Artikel dat naar het oordeel van bol.com beschadigd of defect is, ongeacht de wijze waarop, waar en wanneer het Artikel beschadigd of defect is geraakt. Onder een Artikel dat defect is valt eveneens een Artikel waarbij de Klant bij retourzending heeft aangegeven dat het defect is.

### **Verkoopaccount**

het door de Zakelijke Verkoper in de Omgeving aangemaakte account.

### **Voorraadplafond**

Het maximaal aantal Artikelen dat een Lvb Verkoper op voorraad mag hebben in het Bol.com warehouse, vastgesteld per individuele Lvb Verkoper.

### **Zakelijke Verkoper(s)**

iedere rechtspersoon die is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Nederland of bij het handelsregister in België en over een btw-nummer beschikt, een Verkoopaccount heeft aangemaakt, de 'Gebruikersvoorwaarden zakelijke verkopen via bol.com' heeft aanvaard en door bol.com als verkoper is geaccepteerd.

## **Artikel 2 – Verkoopvoorwaarden deelname Lvb**

1. Alleen hiertoe door bol.com aangewezen en toegelaten Zakelijke Verkopers komen in aanmerking om gebruik te maken van Lvb en kunnen zich aanmelden als Lvb Verkoper. Het staat bol.com vrij te bepalen welke Zakelijke Verkoper(s) hij toelaat tot Lvb, alsmede welke productcategorieën hij hiertoe openstelt en welke Artikelen het binnen de desbetreffende productcategorie betreft. Bol.com is hiertoe op geen enkele wijze verantwoording verschuldigd aan Lvb Verkopers.
2. De Zakelijk Verkoper is bij gebruikmaking van Lvb gebonden aan het bepaalde in deze Gebruikersvoorwaarden Lvb. Acceptatie van de Gebruikersvoorwaarden Lvb vindt plaats op een door bol.com voorgeschreven wijze. Na acceptatie van de Gebruikersvoorwaarden Lvb geldt Zakelijk Verkoper tevens als Lvb Verkoper.
3. Lvb Verkoper aanvaardt dat bol.com voor de uitvoering van de Lvb dienst gebruikmaakt van derde partijen, waaronder (een) logistiek dienstverlener(s) en (een) vervoerder(s).
4. Om deel te kunnen nemen aan Lvb dient de Lvb Verkoper Artikelen bij het Bol.com warehouse op voorraad te leggen in overeenstemming met het bepaalde in artikel 4 van de Gebruikersvoorwaarden Lvb en bijlage 3 (Aanlevervoorwaarden).
5. De Lvb Verkoper stemt ermee in dat zijn Artikelen worden verzonden als herkenbaar bol.com pakket, waarvan de look & feel door bol.com wordt bepaald. De Lvb Verkoper stemt ermee in dat bol.com advertentiemateriaal toevoegt aan een pakket.
6. Alle aan de Gebruikersvoorwaarden Lvb toegevoegde bijlagen maken onlosmakelijk onderdeel uit van de Gebruikersvoorwaarden Lvb.
7. Voor zover niet anders is bepaald in deze Gebruikersvoorwaarden Lvb, blijven de Gebruikersvoorwaarden onverkort van toepassing.

## **Artikel 3 – Lvb dienstverlening bol.com**

1. Lvb bestaat uit de volgende door bol.com te verlenen diensten die hierna worden uitgewerkt in deze Gebruikersvoorwaarden Lvb en de Servicelevel-agreement die is toegevoegd als bijlage 2:

- Opslag Artikelen;
  - Verwerken van inkomende en uitgaande Artikelen;
  - Voorraadbeheer van de Artikelen;
  - Voorraadadministratie van de Artikelen;
  - Advies over de door Lvb Verkoper aan te houden voorraad;
  - Inpakken Artikelen in een bol.com verpakking ten behoeve van verzending;
  - Aanbieden Artikelen aan vervoerder ten behoeve van vervoer naar Klant;
  - Vervoer Artikelen;
  - Aflevering Artikelen bij Klanten;
  - Afwikkeling retour Artikelen;
  - Aftersales/klantenservice.
2. Voor de in artikel 3.1 genoemde diensten dient de Lvb Verkoper de vergoeding te betalen, zoals bepaald in artikel 9.

## **Artikel 4 - Aanlevervoorwaarden**

1. Alleen de op de [Website voor Zakelijke Verkopers](#) opgenomen Artikelen kunnen door de Lvb Verkoper ter opslag worden aangeboden aan het bol.com warehouse.
2. Artikelen die de Lvb Verkoper op voorraad wil leggen ten behoeve van deelname aan Lvb dienen, alvorens de Artikelen daadwerkelijk kunnen worden afgeleverd bij het bol.com warehouse, te zijn voorge meld via het Verkoopaccount op de wijze zoals beschreven in bijlage 3 (Aanlevervoorwaarden).
3. De door de Lvb Verkoper bij het Bol.com warehouse aangeboden Artikelen dienen te voldoen aan de eisen zoals opgenomen in bijlage 3 en kunnen enkel en alleen op de door bol.com in de bijlage 3 opgenomen tijdvakken en in overeenstemming met de in bijlage 3 opgenomen voorwaarden worden aangeleverd. Ter voorkoming van misverstanden: het vervoer van de Artikelen naar het bol.com warehouse en bijbehorende (vervoers-)kosten, zijn voor

rekening en risico van Lvb Verkoper.

4. Artikelen die niet in overeenstemming met de in bijlage 3 opgenomen instructies worden aangeleverd en/of niet (langer) onder geschikt assortiment vallen zoals bepaald op de [Website voor Zakelijke Verkopers](#), mogen door bol.com en/of het Bol.com warehouse worden geweigerd, aan Lvb Verkoper worden geretourneerd of op kosten van de Lvb Verkoper in overeenstemming worden gebracht met de in bijlage 3 opgenomen instructies, waarbij bol.com gerechtigd is om de verwerkingskosten die bol.com maakt, vastgesteld op € 30,- (zegge: dertig Euro) per zending, bij de Lvb Verkoper in rekening te brengen.
5. Voorts is bol.com gerechtigd Artikelen vier weken na ontvangst daarvan te vernietigen, als die Artikelen:
  - a. niet in overeenstemming met de instructies in bijlage 3 worden aangeleverd;
  - b. conform artikel 4.4 zijn geretourneerd maar niet binnen 2 afleverpogingen in ontvangst zijn genomen.Bol.com is in geval van vernietiging geen schade en/of kosten verschuldigd aan de Lvb Verkoper. De kosten voor vernietiging zijn voor rekening van Lvb Verkoper.
6. Indien een Lvb Verkoper meer dan één keer in strijd met de in bijlage 3 opgenomen instructies handelt, is bol.com gerechtigd een boete op te leggen van maximaal € 100,- (zegge: honderd Euro) per overtreding of het Lvb Verkoperschap te beëindigen.
7. De bol.com ter beschikking staande maatregelen als genoemd in dit artikel, laten de overige rechten van bol.com onverlet.
8. Bol.com is niet aansprakelijk voor enige schade of kosten van wat voor aard dan ook, ontstaan bij het in overeenstemming brengen van Artikelen met de in bijlage 3 genomen instructies, conform artikel 4.4.

9. Bij aflevering door de Lvb Verkoper van de Artikelen wordt de vrachtbrief alleen getekend voor ontvangst, onder voorbehoud van schade en het aantal pallets/ colli. Ondertekening bij aflevering houdt geen acceptatie in van de kwaliteit en het geleverde aantal Artikelen. Na ondertekening voor ontvangst vindt controle plaats tijdens het zogenaamde 'inbound process'. De aantallen Artikelen die hier worden geregistreerd, zijn leidend voor de bepaling van het aantal Artikelen dat bol.com van de Lvb Verkoper heeft ontvangen. Indien tijdens deze controle schades worden geconstateerd op Artikel-niveau, behoudt bol.com zich het recht voor om de kosten van eventuele herstelwerkzaamheden van deze Artikelen aan de Lvb Verkoper in rekening te brengen.
10. Nadat de Lvb Verkoper de desbetreffende Artikelen bij het Bol.com warehouse heeft afgeleverd in overeenstemming met bijlage 3, en deze door het Bol.com warehouse als voorraad zijn geboekt, wordt het Lvb aanbod zichtbaar op de Omgeving.

## **Artikel 5 – Voorraadbeheer**

1. Vanaf het moment van daadwerkelijke aflevering door de Lvb Verkoper bij het Bol. com warehouse vallen de Artikelen onder de door bol.com, of de ten behoeve van het Bol.com warehouse, afgesloten brand- en diefstalverzekering. Iedere aansprakelijkheid van bol.com en het Bol.com warehouse jegens de Lvb Verkoper is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de verzekering van het Bol.com warehouse wordt uitbetaald en is in alle gevallen beperkt tot het daadwerkelijke bedrag van de inkoopwaarde van de desbetreffende Artikelen.
2. De door de Lvb Verkoper afgeleverde Artikelen worden nimmer eigendom van bol. com of het Bol.com warehouse, met uitzondering van het bepaalde in artikel 7.2.

3. Bol.com spant zich in voorraadverschillen te voorkomen. De Lvb Verkoper erkent evenwel dat voorraadverschillen niet te voorkomen zijn. Indien een Artikel ten minste 30 achtereenvolgende dagen kwijt is, zal dit worden vergoed op de eerstvolgende factuur. Vergoeding vindt plaats op basis van een percentage van de verkoopprijs exclusief btw zoals bepaald in bijlage 1, of indien gewenst door de Verkoper op basis van een overlegde inkoopfactuur van het Artikel. Mocht een vergoed Artikel weer terecht zijn, dan wordt de vergoeding teruggevorderd.
4. Indien de Lvb Verkoper zijn gehele dan wel een deel van zijn bij bol.com op voorraad gelegde Artikelen niet langer via Lvb wenst aan te bieden, dient hij bol.com en het Bol.com warehouse hierover te informeren. Bol.com bezorgt deze Artikelen, na bevestiging van een retouraanvraag, binnen 10 werkdagen op een door de Lvb Verkoper eerder opgegeven adres in Nederland en/of België.
5. Bol.com en/of het Bol.com warehouse is/zijn te allen tijde gerechtigd om Artikelen te weigeren en voorwaarden te stellen, bijv. over de aantallen en typen (SKU's) Artikelen. Tevens mag bol.com zonder opgave van reden van de Lvb Verkoper eisen Artikelen terug te nemen en niet langer onder Lvb aan te bieden.
6. Bol.com hanteert een Voorraadplafond. De hoogte van het Voorraadplafond wordt aan de Lvb Verkoper bekendgemaakt. De Lvb Verkoper mag geen Artikelen voormelden of Artikelen aanleveren bij het Bol.com warehouse wanneer hij zijn Voorraadplafond heeft bereikt. Bol.com is gerechtigd Artikelen te weigeren en aan Lvb Verkoper te retourneren indien de Lvb Verkoper zijn Voorraadplafond heeft bereikt. Voorts is bol.com te allen tijde gerechtigd het Voorraadplafond van de Lvb Verkoper aan te passen.
7. De stand van de voorraad van de Artikelen van de Lvb Verkoper wordt dagelijks gemeten en in overeenstemming



met de tarieven als genoemd op de [Website voor Zakelijke verkopers](#) gefactureerd (prijs stock p/m). De Lvb Verkoper accepteert dat hij geen audits op de stand van de voorraad kan (laten) doen. Er wordt hierbij geen onderscheid gemaakt of de voorraad verkoopbaar of onverkoopbaar is.

8. Het bol.com warehouse hanteert een Cycle-Count-methodiek, op basis waarvan 2 keer per jaar de gehele voorraad van de bij het bol.com warehouse aanwezige picking locations ten behoeve van bol.com en zijn Lvb Verkopers worden geteld.
9. Artikelen met een beperkte houdbaarheidsdatum waarvan de houdbaarheidsdatum op enig moment minder dan 100 dagen in de toekomst ligt, vallen niet langer onder geschikt assortiment zoals bedoeld op de [Website voor Zakelijke Verkopers](#). Deze Artikelen worden door bol.com vernietig, tenzij Zakelijke Verkoper via zijn verkoopaccount verzoekt de gehele voorraad van het betreffende Artikel te retourneren. Dit verzoek dient ingediend te worden voordat de houdbaarheidsdatum minder dan 100 dagen in de toekomst ligt.

## **Artikel 6 – Verzending, vervoer en aflevering**

1. Bol.com zorgt dat er voldoende geschikt verpakkingsmateriaal is om de Artikelen te verzenden aan Klanten. Tevens zal bol.com ervoor zorgen dat de benodigde documenten aan een pakket worden toegevoegd, zoals pakbon of betaalinstructies. NB: bol.com kan bij het versturen van een pakket besluiten dat omwille van een efficiënte distributie er zonder een omdoos wordt verstuurd.
2. De Lvb Verkoper stemt in met alle door bol.com op de Omgeving aan Klanten aangeboden aflevermethoden (zoals maar niet

beperkt tot AH afhaalpunten, burenbelevering), welke methoden van tijd tot tijd door bol.com kunnen worden aangepast of uitgebreid. Tevens stemt de Lvb Verkoper ermee in dat zijn Artikelen met artikelen van bol.com en/of andere Lvb Verkopers in een zending aan de Klant worden gecombineerd. Verder accepteert de Lvb Verkoper dat Klanten die Artikelen bestellen ook van alle andere door bol.com geboden diensten op de Omgeving gebruik kunnen maken, waaronder de cadeauservice met bol.com cadeaupapier.

3. De Lvb Verkoper erkent dat bol.com het vervoer en de aflevering van de Artikelen door een transporteur (o.a. PostNL) laat uitvoeren. Op dit vervoer zijn de vervoersvoorwaarden van de transporteur van toepassing waarnaar in bijlage 4 wordt verwezen, inclusief de door deze partij gehanteerde aansprakelijkheidsbeperkingen. Bol.com is niet aansprakelijk voor vertragingen in de aflevering van Artikelen aan Klanten. Indien een Artikel zoekraakt tijdens het vervoer, dan vergoedt bol.com aan de Lvb Verkoper een percentage van de verkoopprijs exclusief btw zoals bepaald in bijlage 1, of indien gewenst door de Verkoper de inkoopwaarde exclusief btw op basis van een overlegde inkoopfactuur van het Artikel. De Lvb Verkoper kan in die gevallen geen beroep doen op de compensatie uit bijlage 4.

## **Artikel 7 – Retour**

1. De afwikkeling van retour gezonden Artikelen door Klanten geschiedt door bol.com als onderdeel van Lvb. Klanten worden er door bol.com in de Omgeving op gewezen dat Artikelen retour gezonden dienen te worden aan het Bol.com warehouse en de Lvb Verkoper informeert Klanten gelijkluidend. De Lvb Verkoper gaat akkoord met het zgn. retour- en coulancebeleid van bol.com en zal dit jegens zijn Klanten gestand doen, waaronder de zichttermijn van 30 dagen. Bol.com voert met het coulancebeleid een ruimhartig beleid richting de consument.

2. Artikelen die door een Klant worden geretourneerd conform artikel 7.1, zullen door bol.com worden beoordeeld met inachtneming van het bol.com retour- en coulancebeleid, en op basis van deze beoordeling worden de Artikelen opnieuw bij de voorraad van de Lvb Verkoper gelegd (een zgn. gewenste retour), of, indien naar het oordeel van bol.com sprake is van een Onverkoopbaar Artikel, teruggestuurd aan de Lvb Verkoper in overeenstemming met artikel 7.4. Onverkoopbare Artikelen worden door bol.com niet vergoed en zijn volledig voor rekening en risico van de Lvb Verkoper. In afwijking hiervan kan bol.com naar haar keuze een Onverkoopbaar Artikel niet aan Lvb Verkoper retourneren maar vergoeden conform bijlage 1, waarna de eigendom van het Artikel overgaat op bol.com. De Klant die een Artikel retour stuurt, ontvangt zijn betaling terug dan wel vervalt zijn betalingsverplichting. De Lvb Verkoper ontvangt in dat geval ook geen vergoeding (verkoopprijs) voor het desbetreffende Artikel. Indien de verkoopprijs door bol.com reeds is uitbetaald aan de Lvb Verkoper, zal dit bedrag op de eerstvolgende uitbetaling aan de Lvb Verkoper worden ingehouden.
3. Indien de Klant in het kader van de wettelijke zgn. 'Oud voor Nieuw-regeling' een oud artikel aan de vervoerder meegeeft, zorgt bol.com voor de verdere afhandeling ervan. De Lvb Verkoper doet hierbij afstand van iedere aanspraak op een dergelijk oud artikel.
4. Zodra de voorraad Onverkoopbare Artikelen van de Lvb Verkoper het aantal van 15 stuks heeft bereikt, zal bol.com de Onverkoopbare Artikelen van de Lvb Verkoper terugsturen aan de Lvb Verkoper. Hiervan kan in bepaalde gevallen, zoals uiteengezet op de [Website voor Zakelijke Verkopers](#), worden afgeweken.

## **Artikel 8 – Klantenservice**

1. Bol.com zal als onderdeel van Lvb eventuele vragen van Klanten met betrekking tot de levering, alsmede de eventuele retournering van Artikelen, door zijn klantenservice laten behandelen. Klantvragen over de werking van Artikelen alsmede vragen over garantie en reparatie, dienen door de Lvb Verkoper te worden afgehandeld. Bol.com zal Klanten met dergelijke vragen doorverwijzen naar de Lvb Verkoper.
2. Bol.com zal op de Omgeving duidelijk aangeven voor welke vragen Klanten contact dienen op te nemen met de klantenservice van bol.com. Bol.com zal klantvragen binnen de in bijlage 2 opgenomen termijn behandelen.
3. Indien een Artikel significant meer klantcontact oplevert dan gemiddeld genomen voor een vergelijkbaar artikel, dan is bol.com gerechtigd het Artikel uit te sluiten van Lvb. De door bol.com gemaakte kosten die gepaard gaan met de bovengemiddelde klantcontacten en retourzendingen van een Artikel, mogen door bol.com aan de Lvb Verkoper in rekening worden gebracht en zullen worden ingehouden op de eerstvolgende uit te keren vergoeding als genoemd in artikel 9.
4. Vanaf 30 dagen na levering is bol.com niet meer verantwoordelijk voor de aftersales. Afwikkeling van geretourneerde Artikelen en Aftersales/klantenservice zijn dan voor rekening van de Verkoper.

## **Artikel 9 – Tarieven**

1. Voor de door bol.com verleende diensten in het kader van Lvb, brengt bol.com aan de Lvb Verkoper de vergoedingen in rekening zoals die zijn opgenomen op de [Website voor Zakelijke Verkopers](#). Deze vergoedingen zijn exclusief btw. Bol.com is te allen tijde gerechtigd de vergoedingenlijst aan te passen. Bol.com zal de Lvb Verkoper uiterlijk 2 weken voorafgaand aan de inwerkingtreding van enige prijswijziging per e-mail

informereren. Indien de Lvb Verkoper niet uiterlijk 1 dag voor de inwerkingtreding van een of meerdere wijzigingen in de vergoedingenlijst opdracht heeft gegeven aan bol.com om zijn Artikelen aan hem te retourneren, dan geldt de gewijzigde vergoedingenlijst als aanvaard door de Lvb Verkoper en is bol.com gerechtigd de gewijzigde vergoedingen per de ingangsdatum in rekening te brengen.

2. De door de Lvb Verkoper aan bol.com te betalen vergoeding voor de door de Lvb Verkoper per Artikel afgenomen diensten en eventuele andere door bol.com op grond van de Gebruikersvoorwaarden Lvb in rekening te brengen kosten, worden door bol.com eenmaal per kalendermaand gefactureerd. Deze factuur wordt in mindering gebracht op de door de Lvb Verkoper van bol.com te ontvangen gelden conform artikel 6 en 7 van de Gebruikersvoorwaarden Zakelijke Verkopen via bol.com.
3. Indien de Lvb Verkoper niet voldoet aan enige betalingsverplichting jegens bol.com, al dan niet uit hoofde van deze Gebruikersvoorwaarden Lvb, is bol.com gerechtigd het gebruik van Lvb door de Lvb Verkoper op te schorten, totdat aan deze betalingsverplichting is voldaan.

## **Artikel 10 – Garanties en verplichtingen**

1. De Lvb Verkoper verklaart en garandeert dat hij bevoegd is deze Gebruikersvoorwaarden Lvb te aanvaarden en na te leven.
2. De Lvb Verkoper garandeert dat:
  - alle Artikelen, verpakkingen en aanduidingen op de verpakkingen, voldoen aan geldende wet- en regelgeving, inclusief veiligheidsvoorschriften en beschermd zijn tegen intern vervoer;
  - alle Artikelen voldoen aan de door bol.com of het bol.com warehouse opgegeven voorwaarden;

- alle Artikelen in overeenstemming met bijlage 3 worden aangeleverd;
  - alle Artikelen zijn eigendom zijn, en indien er een eigendomsvoorbehoud op rust, hij gerechtigd is ze te verhandelen en bij derden op voorraad te leggen;
  - de Artikelen nieuw zijn, naar behoren functioneren en geen gebrek vertonen;
  - alleen Artikelen zullen worden aangeboden die door bol.com zijn aangewezen binnen de door bol.com opengestelde productcategorieën;
  - dat hij bevoegd is om deze Artikelen ten verkoop aan te bieden op de Omgeving en te vervreemden en dat de aangeboden Artikelen steeds de oorspronkelijke Artikelen zijn en het geen namaakartikelen betreft;
  - de door hem aangeboden Artikelen geen inbreuk maken op enige rechten (zoals, maar niet beperkt tot, rechten van intellectuele eigendom);
  - hij te allen tijde wat betreft Lvb in overeenstemming handelt met de richtlijnen en instructies van bol.com en zijn bol.com warehouse;
  - hij door bol.com en/of het Bol.com warehouse geweerde Artikelen niet opnieuw bij het Bol.com warehouse zal aanbieden;
  - hij geen Artikelen aanbiedt die de goede naam van bol.com of het bol.com warehouse schade kunnen berokkenen.
3. De Lvb Verkoper zal bol.com vrijwaren en stelt bol.com schadeloos tegen alle aanspraken van derden of op andere wijze door bol.com geleden schade en kosten, als gevolg van het niet voldoen door Lvb Verkoper aan de garanties van dit artikel.

## **Artikel 11 – Beëindiging Lvb Verkooperschap**

1. Bol.com is te allen tijde gerechtigd om zonder opgaaf van reden de Lvb Verkoper met onmiddellijke ingang uit te sluiten van Lvb of om aanvullende eisen te stellen voor deelname aan Lvb. Dit zal bijvoorbeeld het geval zijn als bol.com vermoedt dat in strijd wordt gehandeld met één of meer van de toepasselijke

voorwaarden, er sprake is van fraude of het gedrag of aanbod van de Lvb Verkoper naar het oordeel van bol.com schadelijk kan zijn voor de goede naam van bol.com of derden.

2. Het Lvb Verkoperschap eindigt van rechtswege indien bol.com in overeenstemming met de Gebruikersvoorwaarden het Verkoopaccount van de Lvb Verkoper (Zakelijke Verkoper) heeft verwijderd of (al dan niet tijdelijk) heeft afgesloten of geblokkeerd.
3. Bol.com is tevens te allen tijde gerechtigd om de dienstverlening en bijbehorende functionaliteiten voor Lvb niet langer ter beschikking te stellen.

## **Artikel 12 – Gevolgen beëindiging Lvb Verkoperschap**

1. Indien het Lvb Verkoperschap van de Lvb Verkoper, om welke reden dan ook, is beëindigd zal bol.com zich inspannen de voorraad van de Lvb Verkoper die op dat moment nog bij het Bol.com warehouse aanwezig is, zo snel mogelijk bij het laatste van de Lvb Verkoper bekende adres af te leveren. Voorraad van de Lvb Verkoper die op een later moment wordt aangetroffen in het Bol.com warehouse zal eveneens bij het laatste van de Lvb Verkoper bekende adres worden afgeleverd. Indien de voorraad na 2 afleverpogingen niet in ontvangst is genomen, is bol.com gerechtigd de voorraad te verhandelen of te vernietigen, zonder dat hij hiervoor enige vergoeding is verschuldigd aan de Lvb Verkoper.
2. Lvb Verkoper kan geen aanspraak maken op enige vergoeding door bol.com in verband met de beëindiging van het Lvb Verkoperschap door bol.com en de Lvb Verkoper doet hierbij afstand van enig recht op enige (schade)vergoeding.

## **Artikel 13 – Aansprakelijkheid**

1. De Lvb Verkoper vrijwaart bol.com volledig voor alle schade en/of kosten van wat voor aard dan ook die voortvloeien uit de niet-nakoming van één of meerdere verplichtingen uit deze Gebruikersvoorwaarden Lvb.
2. De Lvb Verkoper verplicht zich bij zijn activiteiten onder deze Gebruikersvoorwaarden Lvb al de van toepassing zijnde privacywet- en -regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming, volledig na te leven en vrijwaart bol.com voor alle schade en/of kosten van wat voor aard dienaangaande.
3. Met uitzondering van het bepaalde in de artikelen 5 lid 1, 5 lid 3 en 6 lid 3 of indien er sprake is van opzet en/of grove schuld van bol.com, is bol.com op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade en/of kosten van wat voor aard dan ook van de Lvb Verkoper ontstaan door gebruikmaking van Lvb door de Lvb Verkoper.
4. Bol.com is niet gehouden tot nakoming van enige uit de Gebruikersvoorwaarden Lvb voortvloeiende verplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht, waaronder tevens een overmacht situatie bij het Bol.com warehouse en/ of de vervoerder wordt begrepen, bijv. in het geval van staking. Bol.com is ook in dat geval op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade en/of kosten van wat voor aard dan ook bij/van de Lvb Verkoper.
5. Ingeval de uitsluiting van aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel 13 door een daartoe bevoegde rechter geheel of gedeeltelijk nietig wordt verklaard, of wordt vernietigd, komen partijen hierbij reeds nu overeen dat bol.com in dat geval alleen aansprakelijk zal zijn voor de directe aantoonbaar geleden/gemaakte schade/kosten (met uitsluiting van gevolg/indirecte schade/kosten) en deze aansprakelijkheid voor deze directe schade/kosten in totaal nooit meer zal bedragen dan € 500,- (zegge: vijfhonderd euro) per jaar.

## **Artikel 14 – Diversen**



1. De Lvb Verkoper is niet gerechtigd om (een deel van) zijn/haar Lvb Verkoperschap over te dragen aan een derde, tenzij bol.com hier voorafgaand hem schriftelijke toestemming voor heeft gegeven.
2. Retourzending van (Onverkoopbare) Artikelen aan Lvb Verkoper op grond van deze Gebruikersvoorwaarden Lvb vindt plaats voor rekening en risico van de Lvb Verkoper aan het bij bol.com laatst bekende adres van Lvb Verkoper. Lvb Verkoper is hiervoor de vergoeding verschuldigd zoals opgenomen op de [Website voor Zakelijke Verkopers](#).
3. Bol.com is te allen tijde gerechtigd om deze Gebruikersvoorwaarden Lvb en/of de bijlagen te veranderen. De gewijzigde Gebruikersvoorwaarden Lvb en/of bijlagen zullen van kracht zijn vanaf het moment dat ze op de Omgeving zijn geplaatst, of aan de Lvb Verkoper (per e-mail) zijn verzonden (met uitzondering van de prijslijst, waarvoor het bepaalde in artikel 9 lid 1 van deze Gebruikersvoorwaarden Lvb geldt). Indien de Lvb Verkoper daarna gebruik blijft maken van Lvb, aanvaardt deze daarmee de toepasselijkheid van de gewijzigde Gebruikersvoorwaarden Lvb en/of de bijlagen. Het is daarom raadzaam om de Gebruikersvoorwaarden Lvb en de bijlagen te raadplegen alvorens (opnieuw) gebruik wordt gemaakt van Lvb. Ingeval de gewijzigde Gebruikersvoorwaarden Lvb en/of de bijlagen voor de Lvb Verkoper niet acceptabel zijn, is de Lvb Verkoper gerechtigd het Lvb Verkoperschap te beëindigen. Ter voorkoming van misverstanden: artikel 12 is in dat geval van toepassing.
4. Indien enige bepaling van deze Gebruikersvoorwaarden Lvb in strijd mocht zijn met toepasselijk recht, zal deze bepaling zodanig worden gewijzigd dat zij in overeenstemming met het toepasselijk recht zal zijn, zoveel als mogelijk met inachtneming van de strekking van de desbetreffende bepaling.
5. De Lvb Verkoper stemt ermee in dat bol.com hem van tijd tot tijd per e-mail informeert op het bij bol.com bekende e-mailadres over het gebruik en de mogelijkheden van Lvb (zgn. servicemails).

6. Het zakelijk verkopen via bol.com dient als verkoopkanaal, het is niet toegestaan om op enige wijze via het bol.com platform of door middel van Lvb promotie te maken voor andere webshops, winkels e.d. Het is derhalve ook niet toegestaan om promotiemateriaal toe te voegen aan (verpakking van) Artikelen.
7. Het is niet toegestaan om door middel van meerdere Verkoopaccounts een Artikel twee of meerdere keren aan te bieden. Per KvK-nummer dient een Artikel slechts eenmaal aangeboden te worden. Bij constatering is bol.com in overeenstemming met de Gebruikersvoorwaarden gerechtigd het aanbod te verwijderen.

### **Artikel 15 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

De Gebruikersvoorwaarden Lvb en het Lvb Verkoperschap worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht en geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Utrecht.

## **Bijlage 1 Vergoeding per productcategorie**

Vergoeding bij voorraadverschil of Onverkoopbaar Artikel zoals beschreven in voorwaarden en zoekraken tijdens vervoer van bestelling of retour.

Voor de verkoopwaarde wordt de laatste door de Lvb Verkoper gehanteerde verkoopprijs (excl. btw) genomen.

De vergoeding betreft: 75% van de verkoopprijs na aftrek van btw.

## **Bijlage 2 Service-level-agreement**

### **Zending**

#### *Verwerkingstijd van een inkomende zending*

Een inkomende zending bij het Bol.com warehouse wordt binnen 72 uur tijdens werkdagen ingeboekt. Het Lvb aanbod wordt daarmee zichtbaar op het platform van bol.com.

### **Levering**

#### *Leverbetrouwbaarheid*

De minimaal leverbetrouwbaarheid is 99%. Dit is de uitlevering exclusief de afhandeling door vervoerder.

### **Retouren**

#### *Verwerkingstijd retourorders*

Een geretourneerd Artikel wordt binnen 2 werkdagen onderzocht, op (verkoopbare of onverkoopbare) voorraad genomen en administratief verwerkt.

#### *Terugsturen voorraad*

Een verzoek voor terugsturen van verkoopbare en/of onverkoopbare voorraad wordt binnen 10 werkdagen afgehandeld.

### **Klanten- en partnerservice**

#### *Klantenservice voor koper*

Een koper kan 24 uur per dag 7 dagen per week de klantenservice bereiken. Op een klantvraag wordt binnen 24 uur gereageerd.

#### *Partnerservice voor verkoper*

Een Lvb Verkoper kan op maandag, woensdag en vrijdag tussen 08:00 en 18:00, op dinsdag en donderdag tussen 08:00 en 20:00, en op zaterdag tussen 10:00 en 16:00 de partnerservice bereiken. Op een vraag van Lvb Verkoper wordt binnen 48 uur gereageerd.

# **Bijlage 3 Logistieke aanlevervoorwaarden**

## **Artikel 1 - Algemeen**

Om goederen optimaal te kunnen verwerken in het operationele proces van bol.com moeten Lvb Verkopers hun goederen volgens een aantal voorwaarden verpakken, voormelden en aanleveren bij het Bol.com warehouse. Dit document dient als handleiding voor Lvb Verkopers via bol.com.

Standaard worden Artikelen binnen 3 werkdagen na ontvangst in het Bol.com warehouse verwerkt en zichtbaar te koop aangeboden op de bol.com website. Dit is mits de Artikelen op de juiste manier (zoals beschreven in dit document) zijn verpakt, voorgemeld en aangeleverd. Wanneer er afwijkingen worden geconstateerd op zending- of artikelniveau, kan het verwerken van jouw zending meer tijd in beslag nemen dan de standaard 3 werkdagen.

## **Artikel 2 - Verpakken**

### **2.1 EAN-barcode**

Bol.com werkt met EAN-barcodes. Een EAN is een 13-cijferig nummer dat aan een uniek Artikel is toegekend. De kans is groot dat jouw Artikelen reeds voorzien zijn van een EAN-barcode. Een EAN is echter niet per definitie uniek voor jou als verkoper: misschien verkoopt bol.com of een andere verkoper wel hetzelfde EAN. Daarom hanteert Logistiek via bol.com tevens een andere barcode. Dit is het Lvb-label, genaamd bSKU. Een bSKU gaat een stapje verder dan EAN: hij correspondeert met één uniek Artikel en één unieke Lvb Verkoper. De bSKU legt dus de koppeling tussen EAN en verkopersnummer: één bSKU staat voor één uniek Artikel van één Lvb Verkoper. Wij leggen Artikelen in ons warehouse op voorraad door middel van de bSKU zodat wij de Artikelen kunnen herleiden naar de eigenaar van de voorraad. Dat betekent dat jouw Artikelen gelabeld moeten worden met een bSKU. De bSKU wordt over de EAN heen geplakt. Er zijn twee mogelijkheden om ervoor te zorgen dat jouw Artikelen een bSKU label krijgen:

1. Jij levert jouw Artikelen in het Bol.com warehouse aan met EAN-barcodes. Tegen betaling labelt bol.com jouw Artikelen met een bSKU.
2. Jij labelt zelf jouw Artikelen met een bSKU en levert ze op die manier aan in het Bol.com warehouse.

Je kan bol.com eveneens verzoeken om, tegen betaling van de vergoeding hiervoor bepaald op de [Website voor Zakelijke Verkopers](#), een bSKU (Lvb-label) te wijzigen.

**Let op:** het geleverde Artikel moet hetzelfde EAN- of bSKU hebben als het door de Lvb Verkoper voorgemelde Artikel. Daarnaast mag er altijd maar één EAN-code op/aan het Artikel zitten en zichtbaar zijn. Andere 'scanbare barcodes moeten zijn afgeplakt.

### **2.1.1 Aanleveren met EAN-barcodes**

Alle Artikelen die worden aangeleverd zonder bSKU dienen voorzien te zijn van één scanbare EAN-barcode met een witte achtergrond.

Een EAN is een 13-cijferig

nummer dat aan een specifiek artikel is toegekend. Indien twee Artikelen niet volledig identiek zijn (bijvoorbeeld een verschillende maat, afmeting of kleur), dienen de Artikelen verschillende EAN-barcodes te hebben.

Een voorbeeld: een rode camera en een groene camera die verder exact hetzelfde zijn, mogen niet dezelfde EAN-barcode hebben. Tijdens het voormelden van een zending kun je aangeven dat je ervoor kiest jouw Artikelen te laten labelen door bol.com. Je dient dan rekening te houden met het volgende:

- Op elk afzonderlijk Artikel moet maximaal één zichtbare EAN-barcode zitten;
- Er mag niet meer dan één EAN-barcode zichtbaar zijn, dus eventuele tweede of derde barcodes moeten volledig worden afgeplakt met een blanco sticker;
- Het EAN op het Artikel dient exact overeen te komen met hoe het

Artikel in de voormelding is geregistreerd. Wanneer dit niet het geval is heeft bol.com het recht om dit Artikel terug naar de Lvb Verkoper te sturen. Eventuele kosten die hierbij gemaakt worden zijn voor rekening van de Lvb Verkoper;

- De eerst scanbare barcode representeert een consumenteenheid: verwijder daarom barcodes van om dozen om te voorkomen dat jouw Artikel verkeerd wordt geregistreerd;
- Voor de mens moet de barcode leesbaar zijn, d.w.z. de numerieke waarde van de barcode is onder de barcode geprint;
- De barcode moet aan de buitenkant van de verpakking zitten, op een vlakke zijde, zodat hij makkelijk scanbaar is (dus niet in een hoek of naad). Indien jouw Artikelen ongelabeld of onjuist gelabeld aankomen bij het Bol.com warehouse, dan kan deze voorraad niet correct worden verwerkt. Dit is op risico van de Lvb Verkoper. De kosten voor het herstellen of terugsturen van Artikelen zijn voor rekening van de Lvb Verkoper.

### **2.1.2 Aanleveren met Lvb-label bSKU**

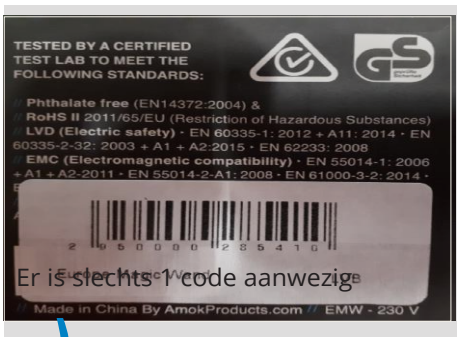
Een bSKU is een door bol.com uitgegeven nummer dat je kunt vinden in jouw Verkoopaccount zodra je het Artikel in jouw aanbod hebt omgezet naar Lvb.

Je kunt tijdens het voormelden van een zending aangeven dat jij zelf jouw Artikelen labelt met een bSKU. Hoe je dat doet, lees je op de [Website voor Zakelijke Verkopers](#). Verder dien je rekening te houden met het volgende:

- Op elk afzonderlijk Artikel moet ten minste één zichtbaar bSKU label zitten;
- Alle andere barcodes dienen volledig te worden afgeplakt met deze bSKU of met een blanco sticker;
- Het bSKU op het Artikel dient exact overeen te komen met hoe het

Artikel in de voormelding is geregistreerd;

- De eerst scanbare barcode representeert een consumenteenheid, verwijder daarom barcodes van omdozen om te voorkomen dat jouw Artikel verkeerd wordt geregistreerd;
- Voor de mens moet de barcode leesbaar zijn, d.w.z.: de numerieke waarde van de barcode is onder de barcode geprint;
- De barcode moet aan de buitenkant van de verpakking zitten, op een vlakke zijde, zodat hij makkelijk scanbaar is (dus niet in een hoek of naad). Dit geldt ook voor artikelen die in polybags verpakt zijn. Let op! Ook zichtbare EAN-barcodes in de polybag moeten worden afgeplakt;
- Het is niet mogelijk om een zending slechts voor een deel te labelen. Voor een zending betekent dit dat je of alle Artikelen van een bSKU-label voorziet of je levert alle Artikelen aan met een EAN code die wij voorzien van een bSKU-label.



op het te verwerken




Er zijn meerdere scanbare






Er is slechts 1 code aanwezig

op  het te verwerken artikel



Er zijn meerdere scanbare  codes op het artikel aanwezig.

De productlabels kan je op verschillende manieren afdrucken.

Met een reguliere printer op een A4 stickervel:

- Avery j8159 - a4, 24 labels - 64 x 33,9 mm
- Avery j8160/herma 4677 - a4, 21 labels - 63,5 x 38,1 mm
- Avery 3474/herma 4615 - a4, 24 labels - 70 x 37 mm

Met een labelprinter:

- DYMO 99012 / S0722400 – 98 x 36 mm
- Zebra Z-Perform 1000T – 76.2 x 39.1 mm
- Brother DK-11208 – 90 x 38 mm

Indien je Artikelen ongelabeld of onjuist gelabeld aankomen bij het Bol.com warehouse, dan kan deze voorraad niet correct worden verwerkt. Dit is op risico van de Lvb Verkoop.

Als je in jouw voormelding aangeeft dat jij zelf jouw Artikelen zult labelen, maar de Artikelen worden aangeleverd met een EAN-barcode i.p.v. een bSKU, dan loop je het risico dat de Artikelen niet correct worden verwerkt. Mochten de Artikelen alsnog worden voorzien van een bSKU, dan betaal je hiervoor een hoger tarief dan het reguliere tarief. Het hogere tarief bedraagt €0,24 per geplakte sticker in plaats van het reguliere stickertarief van €0,18 per

geplakte sticker.

## 2.2 Beperkt houdbare Artikelen

Elk beperkt houdbaar Artikel dient voorzien te zijn van een houdbaarheidsdatum ('Te gebruiken tot' of 'Tenminste Houdbaar Tot' (THT) datum).

Artikelen dienen ten minste 100 dagen houdbaar te zijn op het moment van aflevering bij de klant. Houd daarom bij het aanleveren van een beperkt houdbaar Artikel rekening met de houdbaarheidsdatum en de omloopsnelheid van het Artikel.

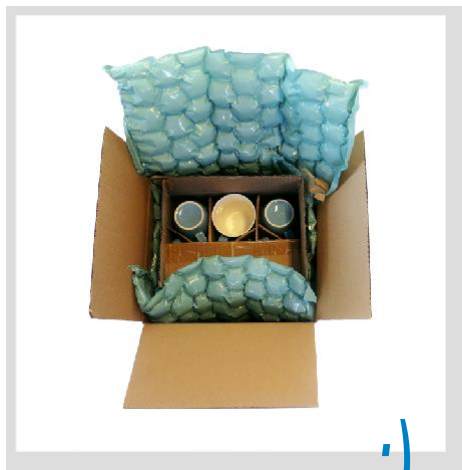


De THT-datum staat zichtbaar op de verpakking.



### 2.3 Brekbare artikelen

Breekbare Artikelen moeten zodanig verpakt aangeleverd worden dat de kans op schade zo veel mogelijk geminimaliseerd wordt. Artikelen dienen beschermd te zijn tegen stof, vuil en vocht. Bol.com heeft het recht om Artikelen die niet zijn verpakt volgens de gestelde eisen, terug te sturen op kosten van de Lvb Verkooper.



Het breekbare artikel is



Het breekbare artikel is NIET deugdelijk verpakt.



### 2.4 Textiel en pluche

Textiel, pluche of Artikelen gemaakt van ander materiaal dat beschadigd kan raken door vocht of vuil, moeten verpakt zijn in een gesloten polybag of doosje. De bSKU- barcode moet op de polybag zitten zodat deze scanbaar is. Naast de polybag moet het Artikel voorzien zijn van een hangtag met hierop dezelfde bSKU-code. Met een hangtag wordt een label bedoeld aan je artikel met informatie over het product, bijvoorbeeld het materiaal en de juiste zorg. Let erop dat wanneer je zelf labelt ook de hangtag voorziet van een bSKU. Als je dit door het Bol.com warehouse laat doen mag alleen de hangtag van een EAN-code zijn voorzien.

Om de Artikelen machinaal te kunnen verwerken mogen de Artikelen geen delen bevatten die uit de polybag steken.

Daarnaast mag er geen prijs op het Artikel, de polybag of hangtag staan. Dit omdat de prijs in jouw aanbod kan verschillen van de prijs die op het artikel staat.



Het artikel is juist verpakt.



De hanger steekt uit de verpakking en de polybag is NIET gesloten.

## 2.5 Scherpe voorwerpen

Scherpe voorwerpen moeten zo verpakt worden dat scherpe randen of punten niet kunnen (gaan) uitsteken tijdens het logistieke proces.



De scherpe kant is goed



De scherpe kant steekt uit

## 2.6 Omdoos

Als meerdere eenheden (eenheid zoals Lvb Verkoper deze op de bol.com website aan de Klant verkoopt) in een omdoos worden geleverd mag er geen EAN- of bSKU-barcode zichtbaar zijn op de omdoos (zowel van de afzonderlijke eenheden en als van de omdoos). Alleen de afzonderlijke bol.com eenheden in de doos hebben scanbare EAN- of bSKU-barcodes. Dit om te voorkomen dat de omdoos wordt gezien als een afzonderlijke bol.com eenheid.



EAN-barcode op omdoos is afgeplakt.



EAN-barcode op omdoos komt overeen met EAN-barcodes van de artikelen die in de omdoos zitten.

Wanneer de bol.com eenheid bestaat uit een omdoos of set, moet dit duidelijk worden aangegeven op de omdoos. Zie voor de voorwaarden paragraaf 2.8 en 2.9.

## 2.7 Bol.com eenheid bestaande uit meerdere dezelfde Artikelen (multipacks/ sets)

Artikelen die uit meerdere dezelfde eenheden bestaan moeten gezamenlijk verpakt zijn en een zichtbare en scanbare EAN- of bSKU-barcode op de omdoos of omverpakking hebben. Ook moet er een sticker met 'multipack' of 'set' op de verpakking zitten, zoals op onderstaande afbeelding is te zien.



## 2.8 Bol.com eenheden bestaande uit meerdere pakketten of meerdere verschillende Artikelen

Bol.com eenheden bestaande uit meerdere pakketten of meerdere verschillende Artikelen moeten gebundeld worden aangeleverd en voorzien zijn van één EAN- of bSKU-barcode op de hele eenheid.

De EAN- of bSKU-barcode moet gelijk zijn aan het door de Lvb Verkoper voorgemelde EAN- of bSKU-nummer. Wat betreft de manier van verpakken en de EAN- of bSKU- barcode gelden dezelfde voorwaarden als voor multipacks (zie paragraaf 2.9): de Artikelen moeten gezamenlijk verpakt zijn en een zichtbare en scanbare EAN- of bSKU-barcode op de verpakking hebben.

### Artikel 3 - Voormelden

Zonder een bevestigde digitale voormelding in jouw Verkoopaccount wordt jouw levering niet geaccepteerd bij het Bol.com warehouse.

# Zending LVBO1

Geen artikelen | Geen stuks



Concept



Voorgemeld



Zending afgeleverd



Ontvangen



Op voorraad gelegd

Je kunt de zending voorbereiden, aanpassen en documenten downloaden. Zorg dat je de zending voormeld voordat je deze aanlevert.

## Leveringswijze

Ons distributiecentrum weet graag wanneer en welke vervoerder jouw zending komt leveren.

[VOEG LEVERINGSDetails TOE](#)

### Afleveradres

t.a.v. bol.com  
Pompweg 1  
5145 NC Waalwijk  
Nederland

Een zending voormelden doe je door de stappen in jouw Verkoopaccount onder 'nieuwe zending maken' volledig te doorlopen. Nadat je jouw Artikelen en aantallen hebt toegevoegd aan de zending, dien je de keuze te maken of

1. Je de Artikelen zelf voorziet van een bSKU
2. Je bol.com tegen betaling de Artikelen laat labelen

Daarna maak je een leverafspraak, vul je jouw paklijstreferentie in en bevestig je de voormelding.

De paklijstreferentie die jij invult dient uniek te zijn, d.w.z. de paklijstreferentie is niet eerder door jou gebruikt. Daarnaast kan de paklijstreferentie maximaal 15 cijfers en/of hoofdletters bevatten. Bijzondere tekens zijn uitgesloten. Als je jouw paklijstreferentie hebt ingevuld en de zending hebt bevestigd, dan wordt een digitaal verzendlabel in PDF en een paklijst in jouw verkoopaccount gegenereerd.

Het verzendlabel dien je te downloaden en uit te printen. Hoe vaak je het verzendlabel dient uit te printen hangt af van het aantal verzendeenheden dat jij wilt opsturen.

**Letop:** op alle los geleverde colli en/of geladen pallet(s) dient het bol.com verzendlabel zichtbaar aan beide zijkanten te zijn bevestigd.

Zorg er in ieder geval voor dat de paklijstreferentie die je meegeeft aan de voormelding in jouw verkoopaccount overeenkomt met jouw eigen documentatie.

### **3.1 Voormeldingseisen**

Let bij het voormelden van jouw zending op onderstaande punten.

Het niet naleven van deze voormeldingseisen kan leiden tot een weigering van de gehele zending.

1. De digitale voormelding dient minimaal één dag voordat de fysieke levering bij het Bol.com warehouse arriveert verstuurd te zijn.
2. De Artikelen en de aantallen die in de voormelding staan behoren exact overeen te komen met de inhoud van de fysieke levering.
3. De leverafspraak in de voormelding dient overeen te komen met de datum en tijd waarop de fysieke levering plaatsvindt bij het Bol.com warehouse. Als je gebruik maakt van een pakketdienst, begrijpen wij dat je niet exact weet hoe laat een zending bij het Bol.com warehouse wordt aangeleverd. Mocht de Track en Trace code een andere datum dan verwacht aangeven dan kan je dit aanpassen in jouw Verkoopaccount.





ETA =



ETA ≠ATA.

## Artikel 4 - Aanleveren

### 4.1 Adressen

Bol.com geeft op het verzendlabel aan naar welk adres de Artikelen verstuurd moeten worden. Het is Lvb Verkopers niet toegestaan om de Artikelen zelf af te leveren bij het Bol.com warehouse. Hiervoor zal altijd een vervoerder moeten worden ingeschakeld. Het juiste adres waar jouw Artikelen naartoe moeten worden gestuurd, wordt voor jou als Lvb Verkoper automatisch gegenereerd vanuit het Verkoopaccount. Daarom is het belangrijk dat je je vervoerder altijd het adres doorgeeft dat op je verzendlabel staat, controleer dit dus goed.

Een Lvb Verkoper is verplicht zijn zendingen te leveren met een zakelijke vervoersdienst. Particulieren en/ of personenauto's zijn op geen enkele warehouselocatie toegestaan.

Dit in verband met de vele vervoersbewegingen die plaatsvinden op het terrein.



Op beide pallets zitten twee zichtbare shipmentlabels.



Er zit geen informatie op de buitenkant van de levering.

## 4.2 Ladingdrager

Voor het transport naar en levering aan het Bol.com warehouse moet gebruik worden gemaakt van Europallets, rolcontainers of losse colli. Aanlevering op blokpallets, CHEP-pallets of andere ladingdragers is niet toegestaan. Verpakkingsmateriaal moet de kans op schade maximaal reduceren. Het gebruik van een palletseal is verplicht en deze palletseal is bij voorkeur doorzichtig. De Artikelen moeten stofvrij worden verpakt. Europallets worden direct bij aanlevering bij het Bol.com warehouse omgeruild voor onbeschadigde, lege Europallets.

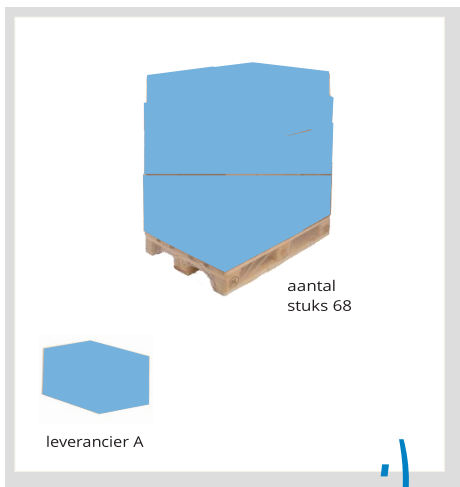
Afmetingen en gewicht moeten aan de volgende voorwaarden voldoen:

- De maximaal toegestane hoogte van pallets is 1,80 meter;
- Colli zwaarder dan 15 kilogram moeten altijd op een pallet aangeleverd worden;
- Colli groter dan 1 kubieke meter moeten altijd op een pallet aangeleverd worden;
- Colli lichter dan 15 kilogram of kleiner dan 1 kubieke meter mogen als losse colli aangeleverd worden;
- Een levering bestaande uit tien (10) of meer colli's mogen niet als losse colli's aangeleverd worden. Deze dienen op een pallet aangeleverd te worden. Dit doen we om onze collega's in het

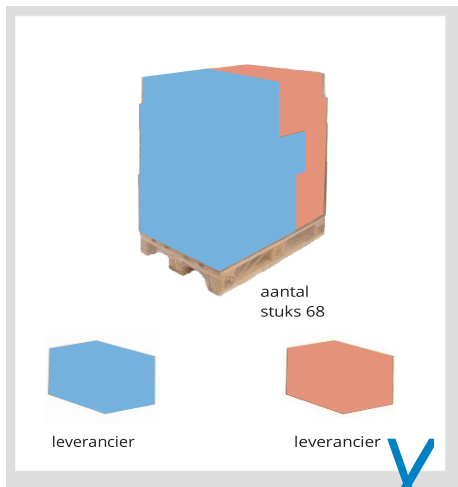
magazijn zoveel als mogelijk te ontlasten van zwaar fysiek werk..



Bij lichamelijk letsel als gevolg van het niet naleven van deze voorschriften ligt de aansprakelijkheid bij de verkoper.



De pallet bevat alleen colli's van leverancier A.



Op de pallet staan colli's van

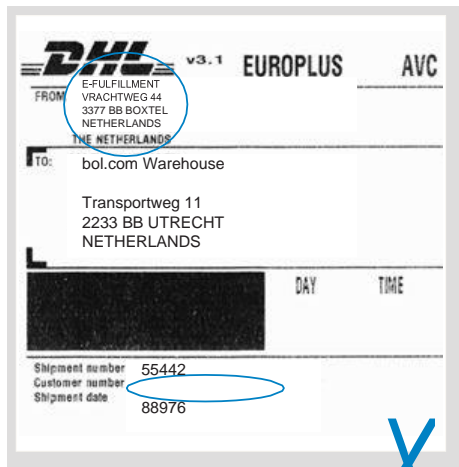
Een ladingdrager mag uitsluitend Artikelen bevatten van één Lvb Verkoper van één zending. Wanneer je zowel Lvb Verkoper als leverancier bent moeten de zendingen op een aparte ladingdrager worden aangeleverd. Een zending mag uit meerdere colli bestaan maar meerdere zendingen mogen niet in één collo of ladingdrager. Wanneer je bijvoorbeeld je voormelding hebt afgerond maar artikelen in dit proces vergeten bent, zal je voor deze artikelen een nieuwe voormelding moeten maken en deze als losse zending moeten versturen.

### 4.3 Pakbonnummer en naam verkoper

Iedere levering moet voorzien zijn van een bol.com shipmentlabel zoals te vinden in het Verkoopaccount. Het shipmentlabel moet duidelijk zichtbaar (niet onder het verpakkingsmateriaal of in de doos) op de zijkant van alle pallets of los geleverde colli zijn bevestigd.



Leveranciersnaam en pakbonnummer staan op het vervoerslabel van de pakketdienst.



Pakbonnummer en leveranciersnaam op het vervoerslabel en de afzender is de fulfilmentpartij ontbreken.

Als er geleverd wordt door een pakketdienst, moet de referentie die op het shipmentlabel staat meegegeven worden aan de pakketdienst. Deze referentie moet op het vervoerslabel van de pakketdienst staan en exact overeenkomen met de paklijstreferentie zoals deze is voorgegemaakt in het Verkoopaccount (zie paragraaf 3).

#### 4.4 Leveringen vanuit het buitenland

Het is enkel toegestaan om een levering vanuit het buitenland rechtstreeks bij een Bol.com warehouse af te leveren indien:

- de volledige invoerrechten zijn voldaan;
- wordt geleverd op basis van de Incoterm DDP en
- de levering voldoet aan het bepaalde in deze aanlevervoorwaarden.

#### 4.5 Veiligheid schoenen

Het dragen van werkschoenen met de normeringen S1, S1p, S2 of S3 binnen elk Bol.com warehouse is verplicht.

Het lossen, collecteren en overige activiteiten rondom levering in een

Werkzaamheden in het Bol.com warehouse kunnen niet veilig uitgevoerd worden zonder het dragen van gecertificeerde werkschoenen. Hierop worden geen uitzonderingen gemaakt. Leveringen kunnen om deze reden worden geweigerd.

#### **4.6 Niet voorgemelde Artikelen**

Artikelen die niet door de Lvb Verkoper zijn voorgemeld worden voor risico en op kosten van de Lvb Verkoper in het Bol.com warehouse opgeslagen en vervolgens aan de Lvb Verkoper geretourneerd.

#### **4.7 Schade en manco's**

Bij levering wordt de vrachtbrief alleen getekend voor ontvangst van het aantal geleverde pallets/colli onder voorbehoud van schade en manco's. Ondertekening bij aflevering houdt geen acceptatie in van kwaliteit en aantal van de Artikelen. In verband met een efficiënte afhandeling van leveringen vinden aanlevercontroles plaats op basis van pallet- of colli-telling. Als tijdens de kwaliteitscontrole van leveringen afwijkingen worden geconstateerd op artikelniveau, behoudt bol.com zich het recht deze afwijkingen te claimen. Leveringen met schade en/of manco's worden op werkdagen binnen 5 werkdagen na levering gemeld. De beschadigde Artikelen worden in onderling overleg retour gestuurd naar de Lvb Verkoper.

#### **4.8 Vragen?**

Indien er vragen zijn kan er contact worden opgenomen met de Partnerservice.

Contactgegevens

[zakelijkverkopen@bol.com](mailto:zakelijkverkopen@bol.com)

030-3104996 (Nederland)

02-788-5990 (België)

ma-woe-vrij van 08:00 tot 18:00 uur

di-do van 08:00 tot 20:00 uur

za van 10:00 tot 16:00 uur

## Bijlage 4 Voorwaarden transporteurs

Alle vervoerders	Alle zendingen NL/BE	<a href="#">Algemene Vervoer Conditie 2002</a>
Alle vervoerders	Alle zendingen BE	<a href="#">CMR Verdrag</a>
Bpost	Bpost Afhaalpunten BE Bpost Afhaallockers BE	<a href="#">Algemene voorwaarden Pakketten</a>
PostNL	Pakketzendingen thuis/burenlevering NL Pakketzendingen thuis/burenlevering BE Brievenbuszendingen NL AH Pick-up points pakket* NL/BE Avondlevering pakket NL Zondaglevering pakket NL Sameday Delivery thuis pakket NL	<a href="#">Algemene Voorwaarden voor Goederenvervoer</a> <a href="#">Algemene Voorwaarden voor de Universele Postdienst</a> <a href="#">Algemene Voorwaarden voor het (Post)Vervoer van Poststukken</a> <a href="#">Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Partijen Buszendingen</a> <a href="#">Algemene Voorwaarden Brievenbuspakjes+</a>
UPS	Afhaalpunten BE/NL (voorheen Kiala)	<a href="#">UPS Vervoersvoorwaarden</a> <a href="#">UPS Service- en Tarievensgids</a>
DHL		<a href="#">DHL Aanvullende voorwaarden</a> <a href="#">Aanvullende voorwaarden brievenbuspakket internationaal</a>