

Voornaam Achternaam

Adres

Postcode en plaats

Land

De verkoper:

Naam verkoper

Pakbon

alles op een rijtje

Datum: 01-01-2020**Bestelnummer:** 123456789

Artikelomschrijving	Conditie	ISBN/EAN	Aantal
Naam van het product	Nieuw	Nummer ISBN/EAN	1

Het betaaloverzicht van deze bestelling vind je in je account. Wil je een btw-factuur ontvangen? Neem dan contact op met de verkoper.

Een artikel retour sturen?

Dat kan binnen 30 dagen na ontvangst. Het werkt als volgt:

- Log in op je account en zoek je bestelling.
- Bekijk de details van je bestelling en klik op de link 'Retour melden'.
- Doorloop de retouraanvraag en ontvang je retouretiket en -instructies.

Indien de verkoper naam verkoper je aangeeft dat het artikel in goede staat is ontvangen, vervalt je betalingsverplichting. Heb je al betaald? Dan betalen wij je terug.

Beoordelingsverzoek

Voor bol.com en voor deze verkoper is het heel waardevol als je jouw aankoopervaring wilt delen. Zo kunnen we met elkaar kwaliteit en service waarborgen. Als je in je account hebt aangegeven 'informatie rondom je aankoop' te willen ontvangen, ontvang je een beoordelingsverzoek per e-mail.

Heb je vragen?

Neem via je account contact op met de verkoper als je vragen hebt over het ontvangen artikel. Ga voor vragen over je betaling naar bol.com/klantenservice. Daar helpen we je graag verder.

We hopen je snel weer te zien bij bol.com