2020		
Partnerklachten@bol.com	**Aantal klachten**	**Doorlooptijd***
Account	0	
Automatiseren	0	
Bestelling *LIM (lost in mail), annuleren	4	1 week
Sponsored products	0	
Content *productinformatie, vindbaarheid	3	3 dagen
Evaluatie	0	
Financien *kosten commissie & zegels, factuur (uit)betaling	3	8 dagen
Lvb *zending kwijt geraakt, vertraagde artikelen, beoordeling Lvb, onverkoopbare voorraad, inbound missend deel zending, voorraad incorrect	12	4 dagen
Offer	0	
Overig *klantklacht betreffende bezorgdienst	1	
Partner Prestatie Management *verkooprechten, sluiting account, op tijd geleverd, negatieve beoordeling ontvangen, verkooprechten	21	2 weken
Retour	0	
Service door Partners	0	
Analyse	0	
Prijsbeleid *relevante marktprijs	1	3 dagen
Promoties	0	
Verzenden via bol.com	0	
Wallonie	0	
	45	

Klachtencommissie@bol.com	**Aantal klachten**	**Doorlooptijd***
Partner Prestatie Management		
Account gesloten	3	4 weken

Mediation	**Aantal klachten**	**Doorlooptijd***
Geen mediation trajecten opgestart		