

Logistieke Aanlever- voorwaarden

Hallo

bol.com 

Inhoud

1. Algemeen	4
2. Definitie- en Afkortingenlijst	6
3. Artikelen labelen en verpakken	8
3.1 Artikel barcode	8
3.2 Artikelen labelen	9
3.2.1 Verkopen als set/multipack	11
3.2.2 Verkoopenheid bestaande uit meerdere pakketten of meerdere verschillende Artikelen	12
3.3 Artikelen verpakken	13
3.3.1 Breekbare en kwetsbare Artikelen	13
3.3.2 Kleding, stof en textiel	14
3.3.3 Pluche	14
3.3.4 Scherpe voorwerpen	15
3.3.5 Artikelen verpakt in een doos	15
3.3.6 Gevaarlijke stoffen	16
3.3.7 Hygiëne Artikelen	16
3.3.8 Beperkt houdbare Artikelen	17
3.3.9 Aanvullende eisen voor Artikelen bestemd voor BFC XL	17
4. Voormelden	19
4.1 Datum leveren	19
4.2 Voormeldingseisen	19
4.3 Niet voorgemelde Artikelen	20
5. Zending gereed maken	21
5.1 Specificaties per Ladingdrager	23
5.1.1 Verzenden als pakket	23
5.1.2 Verzenden als pallet	23
5.2 Verzendlabel	25
5.3 Materiaal verpakkingen	26
5.3.1 Transportverpakkingen van karton	26
5.3.2 Voorkeursverpakkingen	26
6. Zending versturen	27
6.1 Afleveradres	28
6.2 Vervoerders	28
6.2.1 Levering met pakketdienst	28
6.2.2 Levering met First Mile (aanleverdienst)	28
6.2.3 Levering vanuit het buitenland	29
6.3 Veiligheidsvoorschriften	29
6.4 Aanmelden bij de portier	29
6.5 Lossen	29
6.5.1 Gecombineerd lossen voor BFC site 1 en BFC site 2	30
6.6 Sancties	30
7. Schade en manco's	31
8. Appendix	33
8.1 I - Specificaties barcode	34

1. Algemeen



1. Algemeen

Om Artikelen op de juiste wijze te kunnen verwerken in het operationele proces van bol.com moeten de Logistiek via bol.com Verkopers hun Artikelen volgens de eisen vermeld in deze Logistieke Aanlevervoorwaarden (hierna "Aanlevervoorwaarden") verpakken, voormelden en aanleveren bij een bol.com Fulfilment Center. Het naleven van deze Aanlevervoorwaarden zal ertoe leiden dat Artikelen sneller op voorraad liggen en verkocht kunnen worden.

Bij het niet nakomen van deze Aanlevervoorwaarden, kan bol.com;

1. leveringen weigeren;
2. leveringen op kosten van de Lvb Verkoper terug sturen;
3. op kosten van de Lvb Verkoper handelingen verrichten die noodzakelijk zijn voor de verwerking van de levering. Deze kosten staan vermeld in Artikel 4 van de Gebruikersvoorwaarden Lvb.

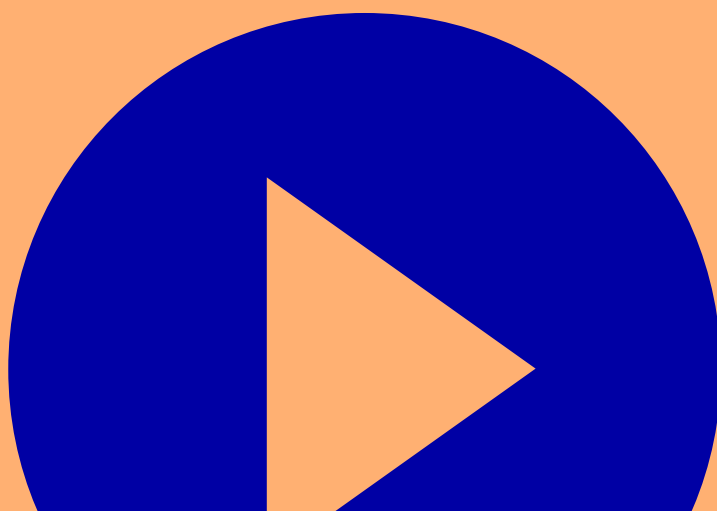
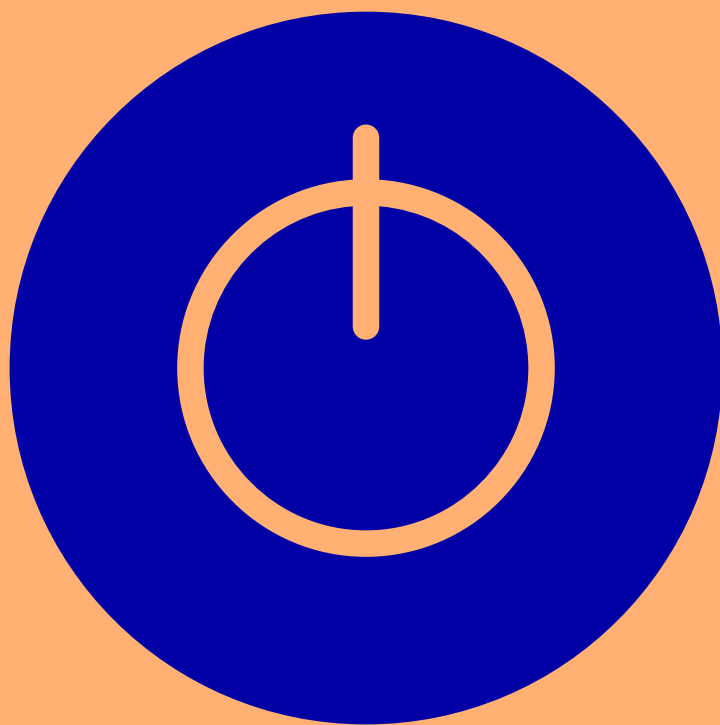
De Lvb Verkoper is aansprakelijk voor lichamelijk letsel als gevolg van het niet naleven van deze voorwaarden door de Lvb Verkoper.

Deze voorwaarden gelden voor alle bol.com Fulfilment Centers. Indien aanvullende eisen gelden, voor een specifiek bol.com Fulfilment Center, staat dat vermeld in deze voorwaarden.

Deze voorwaarden zijn een aanvulling op de assortimentsvoorwaarden.

Deze Aanlevervoorwaarden zijn een bijlage bij de Gebruikersvoorwaarden Lvb en maken daarvan integraal onderdeel uit. In de Aanlevervoorwaarden gelden de definities en begrippen zoals vermeld in de Gebruikersvoorwaarden Lvb, tenzij daarvan expliciet wordt afgeweken.

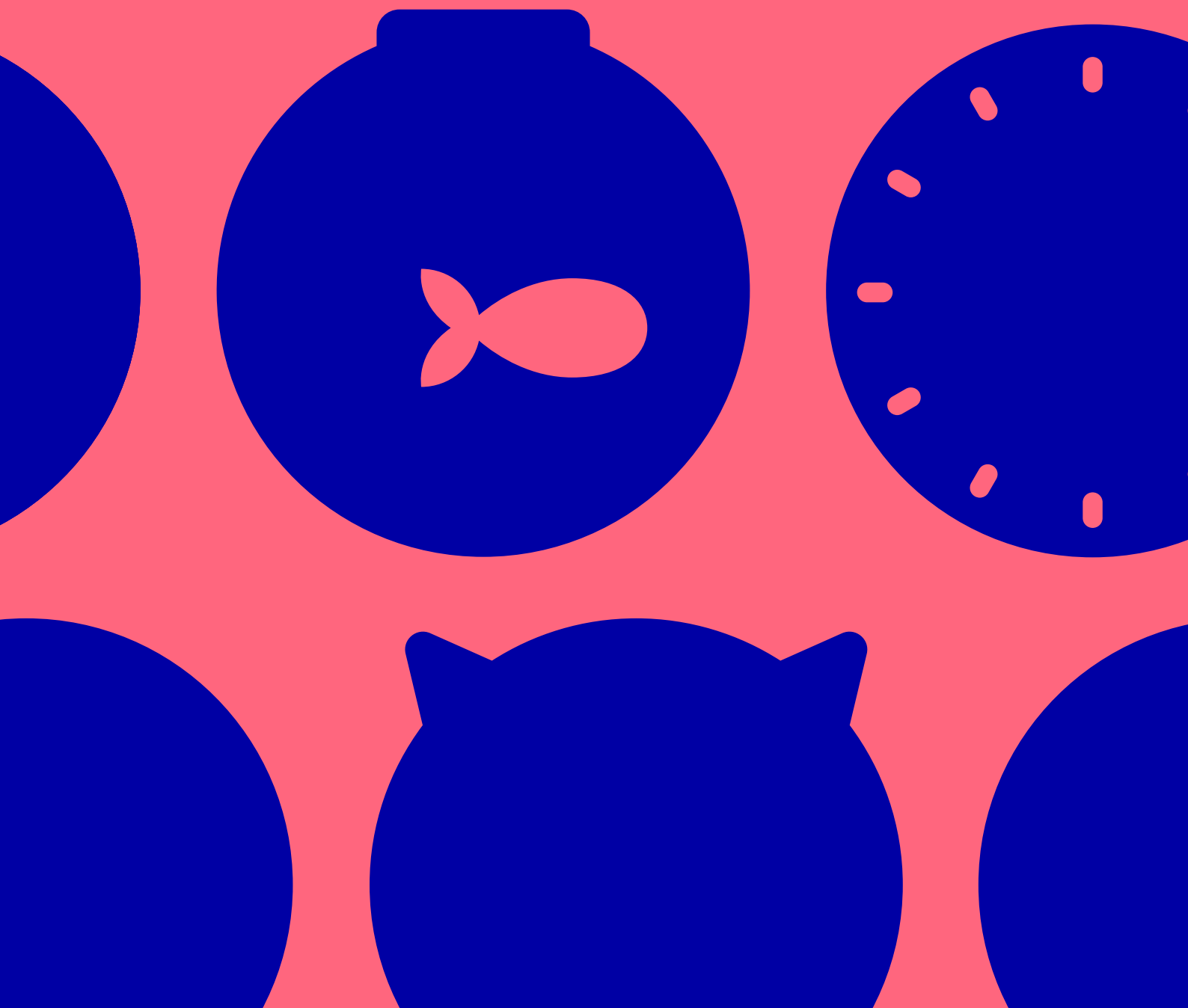
2. Definitie- en Afkortingenlijst



2. Definitie- en Afkortingenlijst

Artikel	Eenheid zoals deze aan de klanten wordt verkocht, ook wel Verkoopenheid.
bSKU	bol.com Stock Keeping Unit ook wel Lvb product label genoemd. Een uniek identificatienummer verwijzend naar de desbetreffende Lvb verkoper, het artikel en de conditie ervan.
CHEP	Een merk pallet van de organisatie CHEP.
EAN	European Article Number; wereldwijd unieke barcode ter identificatie van Artikelen
EPAL	Een type pallet, ook wel Euro Pallet genoemd
GS1	Global Standards One; de organisatie die GS1 barcodes uitgeeft.
Hangtag	Label met barcode dat aan een Artikel als kleding, stof of textiel hangt en waar de barcode op vermeld dient te staan.
Ladingdrager	Dat wat de lading draagt; in de context van dit document een pakket of pallet(box).
Mono pallet	De pallet bestaat uit één hetzelfde Artikel, dus één bSKU
Mixed pallet	De pallet bestaat uit verschillende Artikelen, dus verschillende bSKU's
Omdoos	Extra doos als verpakking om losse, al bestaande verpakking(en) van één of meerdere Verkoopenheden in te verpakken.
THT	Ten minste Houdbaar Tot
Verkoopenheid	Eenheid zoals deze aan de klant wordt verkocht, ook wel Artikel genoemd.
Fulfilment Center	Locatie waar de Verkoopenheden liggen opgeslagen en verstuurt worden naar de klanten.

3. Verpakken



3. Artikelen labelen en verpakken

3.1 Artikel barcode

bol.com gebruikt Artikel barcodes om de artikelen gedurende het gehele afhandelingproces te identificeren en te volgen. Elk Artikel dat naar een bol.com Fulfilment Center wordt verstuurd, dient voorzien te zijn van een EAN barcode, die voldoet aan de GS1 standaarden.

Een EAN is niet per definitie uniek voor de Lvb Verkoper: misschien verkoopt bol.com of een andere Verkoper wel dezelfde EAN. Daarom hanteert Logistiek via bol.com tevens een andere barcode.

Dit is het Logistiek via bol.com product label, genaamd bSKU. Een bSKU gaat een stap verder dan de EAN: deze correspondeert met één uniek Artikel en één unieke Lvb Verkoper. De bSKU legt dus de koppeling tussen EAN en Verkopersnummer. bol.com legt Artikelen van Lvb Verkopers in het Fulfilment Center op voorraad door middel van de bSKU zodat de Artikelen herleid kunnen worden naar de eigenaar van de voorraad. Dat betekent dat Artikelen van Lvb Verkopers altijd gelabeld moeten worden met een bSKU.

Er zijn twee mogelijkheden om ervoor te zorgen dat Artikelen een bSKU label krijgen:

- 1.** De Lvb Verkoper levert Artikelen in het bol.com Fulfilment Center aan met de EAN. Tegen betaling labelt bol.com de Artikelen met een bSKU.
- 2.** De Lvb Verkoper labelt zelf zijn Artikelen met een bSKU en levert deze op die manier aan in het bol.com Fulfilment Center.

De Lvb Verkoper geeft in de voormelding aan voor welke optie hij gaat. Als het labelen door bol.com wordt gedaan, worden de artikelen tijdens het uitpakken van de zending voorzien van een bSKU-label.

Als in de voormelding wordt aangegeven dat de Lvb Verkoper de Artikelen labelt, maar de Artikelen worden aangeleverd met een EAN i.p.v. een bSKU, dan loopt de Lvb Verkoper het risico dat de Artikelen niet correct worden verwerkt. Mochten de Artikelen alsnog moeten worden voorzien van een bSKU, dan betaalt de Lvb Verkoper hiervoor een hoger tarief dan het reguliere tarief. Het hogere tarief bedraagt €0,24 per geplakte sticker in plaats van het reguliere stickertarief van €0,18 per geplakte sticker.

De Lvb Verkoper kan bol.com verzoeken om, tegen betaling van de vergoeding hiervoor bepaald op de Website voor Zakelijke Verkopers, een bSKU te wijzigen.

3.2 Artikelen labelen

De Lvb Verkoper dient alle Artikelen altijd te voorzien van één goed zichtbare en scanbare barcode.

- De bSKU barcode als de Lvb Verkoper zelf labelt
- De EAN barcode als de Lvb Verkoper bol.com laat labelen.

bSKU printen

Een bSKU kan gevonden worden in het Verkoopaccount zodra het Artikel in "Mijn Aanbod" is omgezet naar Lvb.

De bSKU kan op verschillende manieren worden afgedrukt.

Met een reguliere printer op een A4 stickervel:

1. Avery j8159 - A4, 24 labels - 64 x 33,9 mm
2. Avery j8160/herma 4677 - A4, 21 labels - 63,5 x 38,1 mm
3. Avery 3474/herma 4615 - A4, 24 labels - 70 x 37 mm

Met een labelprinter:

1. DYMO 99012 / S0722400 – 98 36 mm
2. Zebra Z-Perform 1000T – 76.2 x 39.1 mm
3. Brother DK-11208 – 90 x 38 mm

bSKU plakken

De bSKU dient over de EAN te worden geplakt.



Er is slechts 1 barcode aanwezig op het te verwerken Artikel. De bSKU is goed over de EAN geplakt



Er zijn meerdere scanbare codes op het Artikel aanwezig. De bSKU is niet goed over de EAN barcode geplakt



Er is slechts 1 barcode aanwezig op het te verwerken Artikel.



Er zijn meerdere scanbare barcodes op het Artikel aanwezig.

Bij het labelen van een Artikel dient rekening te worden gehouden met het volgende:

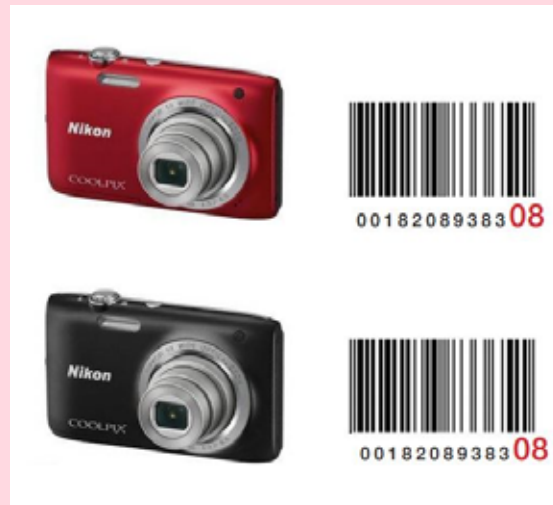
1. Indien twee Artikelen niet volledig identiek zijn (bijvoorbeeld een verschillende maat, afmeting of kleur), dienen de Artikelen verschillende barcodes te hebben.
2. Op elk afzonderlijk Artikel mag maximaal één zichtbare barcode zitten. Alle andere barcodes (behalve serienummerbarcodes) dienen volledig afgeplakt te worden met een blanco sticker. Het afdekken van de barcode door middel van een stift is onvoldoende.
3. De barcode moet vrij zichtbaar zijn. Er mogen geen stickers/plastic/straps over de barcode of een deel van de barcode zitten.
4. De barcode dient aan de buitenkant van de beschermende verpakking te zitten, zodanig dat deze onder normale omstandigheden niet loslaat en op een gedeelte zit zodat het scannen niet wordt belemmerd. Voor Artikelen gekenmerkt met een 'this side up' sticker, mag de barcode niet aan de onderkant van de verpakking zitten.
5. Verwijder alle EANs van Omdoos (tenzij de Omdoos de Verkoopenheid is) om te voorkomen dat het Artikel verkeerd wordt geregistreerd.
6. Voor de mens moet de barcode leesbaar zijn. Dat wil zeggen dat de numerieke waarde van de barcode onder de barcode geprint dient te zijn.
7. De barcode op het Artikel dient exact overeen te komen met de EAN/bSKU in de voormelding.

Indien Artikelen ongelabeld of onjuist gelabeld aankomen bij het bol.com Fulfilment Center, dan kan deze voorraad niet worden verwerkt. Dit is op risico van de Lvb Verkoper.

De technische specificaties zijn te vinden in appendix 1.



De verschillende kleuren hebben verschillende EAN barcodes.



De verschillende kleuren hebben dezelfde EAN barcode.

Barcode op Omdoos

Als Artikelen in een Omdoos worden geleverd mogen er geen EAN barcodes zichtbaar zijn op de Omdoos. Alleen de afzonderlijke Verkoopenheden in de doos hebben een EAN barcode. Dit om te voorkomen dat de Omdoos wordt gezien als een Verkoopenheid en de verkeerde EAN wordt gescand tijdens het ontvangstproces, met als gevolg dat de Klant een Omdoos zal ontvangen i.p.v. de Verkoopenheid. Verwijder daarom alle EAN barcodes op de Omdoos of plak ze af met ondoorzichtbaar tape of een blanco sticker. Het afdekken van de barcode door middel van een stift is onvoldoende.



**GS1 barcode op
Omdoos is afgeplakt.**



**GS1 barcode op
Omdoos is niet afgeplakt.**

Wanneer de Verkoopenheid bestaat uit de Omdoos, moet dit duidelijk worden aangegeven op de Omdoos. Zie onderstaande voorwaarden voor "verkoopen als set".

3.2.1 Verkopen als set/multipack

Wanneer een Verkoopenheid bestaat uit meerdere identieke Artikelen moeten deze Artikelen gezamenlijk zijn verpakt, zodat ze niet los kunnen raken en worden verkocht als enkele stuks. Er moet een zichtbare EAN op de Omdoos of omverpakking zitten die niet overeenkomt met de EAN van het losse Artikel. Ook moet er een sticker op de verpakking zitten waar duidelijk op staat dat het een set is. Dit kan door gebruik te maken van één van de volgende teksten "Do not separate", "Do not unpack" of "Sold as single unit". Hierdoor is het in het Fulfilment Center duidelijk dat het om een set gaat en wordt het Artikel niet verder uitgepakt.



**Multipack met zichtbare barcode en
sticker met goedgekeurde tekst**



**Multipack zonder zichtbare barcode
en sticker zonder goedgekeurde tekst**

3.2.2 Verkoop eenheid bestaande uit meerdere pakketten of meerdere verschillende Artikelen

Een verkoop eenheid bestaande uit meerdere pakketten of meerdere verschillende Artikelen moeten gebundeld worden aangeleverd en voorzien zijn van één barcode op de hele eenheid. bol.com accepteert geen Artikelen die door bol.com geassembleerd moeten worden.

Wat betreft de manier van verpakken en de barcode gelden dezelfde voorwaarden als voor sets: de Artikelen moeten gezamenlijk verpakt zijn, fysiek herkenbaar zijn als één eenheid en een zichtbare en unieke barcode op de verpakking hebben.

3.3 Artikelen verpakken

De Lvb Verkoper is verantwoordelijk dat elk individueel Artikel goed is verpakt, zodat het tegen een stootje kan tijdens transport en tijdens de verwerking in het bol.com fulfilment center. Ook moet het Artikel bestand zijn tegen stof en vocht. Door het goed te verpakken, wordt voorkomen dat het Artikel terecht komt bij de onverkoopbare voorraad. Daarnaast gelden extra verpakkingseisen voor specifieke artikelgroepen.

3.3.1 Breekbare en kwetsbare Artikelen

Breekbare Artikelen (zoals servies, glaswerk, verlichting, decoraties, enz.) en kwetsbare Artikelen (zoals vloeistoffen) dienen zodanig verpakt te worden dat de kans op schade maximaal gereduceerd is. Deze Artikelen moeten worden verpakt in een doos met zes stevige zijden en/of volledig worden ingepakt in beschermfolie. Let erop dat de barcode aan de buitenkant van de extra beschermende verpakking van het losse Artikel zit.

Zorg ervoor dat het verpakte Artikel een valtest van 1 meter op een hard oppervlak doorstaat zonder te breken.

Een valtest bestaat uit vijf manieren van vallen:

1. Plat op onderkant
2. Plat op bovenkant
3. Plat aan de langste zijde
4. Plat aan de kortste zijde
5. Op een hoek



Het breekbare Artikel is deugdelijk verpakt.



Het breekbare Artikel is NIET deugdelijk verpakt.

3.3.2 Kleding, stof en textiel

Kleding, stof en textiel kunnen door stof of vocht worden beschadigd. Deze Artikelen moeten zodanig worden verpakt dat ze niet worden beschadigd tijdens het verwerkingsproces. Zorg dat de Artikelen in een afgesloten polybag of doos zitten.

Er dient rekening te worden gehouden met het volgende:

1. De barcode moet op de polybag of doos zitten, zodat de barcode gescand kan worden zonder de beschermende verpakking te hoeven openen.
2. Naast de polybag of doos moet het Artikel voorzien zijn van een Hangtag met hierop dezelfde barcode als op de polybag of doos.
Wanneer bol.com de Artikelen van een bSKU zal voorzien is het niet mogelijk de bSKU zowel op de verpakking als op de hangtag te plaatsen aangezien het openen van de verpakking beschadiging kan veroorzaken van het Artikel.
3. Het Artikel mag geen kledinghanger bevatten.
4. Het Artikel mag geen delen bevatten die uit de polybag steken, de hangtag mag dan ook niet uit de polybag steken.
5. Er mag geen prijs op het Artikel, polybag of Hangtag staan.
6. Bij het aanleveren van een Artikel in verschillende maten, dienen de Artikelen zoveel mogelijk per maat bij elkaar ingepakt te zijn.
7. Schoenen dienen geleverd te worden in de originele verpakking.



Het Artikel is juist verpakt.



De hanger steekt uit de verpakking en de polybag is niet gesloten.

3.3.3 Pluche

Artikelen van pluche, zoals knuffeldieren en poppen dienen verpakt te zijn in een polybag of doos zodat de Artikelen niet beschadigen of vies worden door vocht of vuil tijdens het verwerkingsproces. Zorg dat al het pluche van het Artikel goed is verpakt (geen blootliggende oppervlakken) om schade te voorkomen. Let er op dat de barcode aan de buitenkant van de beschermende verpakking zit.

3.3.4 Scherpe voorwerpen

Scherpe en puntige Artikelen hebben scherpe randen of puntige uiteinden die, wanneer ze worden blootgesteld, een veiligheidsrisico vormen voor de medewerkers van bol.com en Klanten die de Artikelen ontvangen. Scherpe voorwerpen moeten zo verpakt worden dat scherpe randen of punten niet kunnen (gaan) uitsteken tijdens het logistieke verwerkingsproces.



De scherpe kant is goed verpakt.


















De scherpe kant steekt uit de verpakking.

3.3.5 Artikelen verpakt in een doos

De doos dient een platte onderkant te hebben, dit vanwege de wijze van verwerking in het Fulfilment Center. Dozen die bol staan kunnen niet verwerkt worden.

3.3.6 Gevaarlijke stoffen

Artikelen die gevaarlijke stoffen bevatten (zie onderstaande tabel) zijn ongeschikt assortiment en mogen niet verkocht worden door de Lvb Verkoper, ook al beschikt de Lvb Verkoper over verkooprechten van dit type Artikelen. Deze worden niet geaccepteerd en zullen worden teruggestuurd naar de Lvb Verkoper.

				
1-Explosives	2.1-Flammable gases	2.2-Non-toxic and non-flammable gases	2.3 Poison gases	3-Flammable liquids
				
4.1-Flammable solids	4.2-Spontaneously combustibles	4.3-Dangerous when wet	5.1-Oxidizers	5.2-Organic peroxides
				
6.1-Poison	6.2-Infectious substances	7-Radioactive	8-Corrosive	9-Miscellaneous dangerous substances

3.3.7 Hygiëne Artikelen

Hygiëne Artikelen zijn zaken die na verbreking van de verzegeling niet geschikt zijn om opnieuw te worden verkocht om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne. Hygiëne Artikelen dienen daarom altijd geseald te worden aangeleverd. Voorbeelden hiervan zijn producten in de categorie erotiek, cosmetica en verzorgingsproducten, tandenborstels/tandpasta. Let op! De voorbeelden die hier genoemd worden dienen enkel ter illustratie en zijn niet volledig.

3.3.8 Beperkt houdbare Artikelen

Elk beperkt houdbaar Artikel dient voorzien te zijn van een zichtbare houdbaarheidsdatum ('Te gebruiken tot' of 'Ten minste Houdbaar Tot' (THT) datum) op de buitenkant van de verpakking. Per Ladingdrager dient maximaal 1 THT per Artikel verpakt te worden.

Artikelen dienen ten minste 270 dagen houdbaar te zijn op het moment van aanleveren, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Artikelen waarvan de houdbaarheid minder dan 100 dagen is worden gemarkeerd voor vernietiging door bol.com. Voorraad die onderhevig is aan vernietiging kan niet worden geretourneerd. Kosten voor vernietiging zijn voor rekening van de Lvb Verkoper.

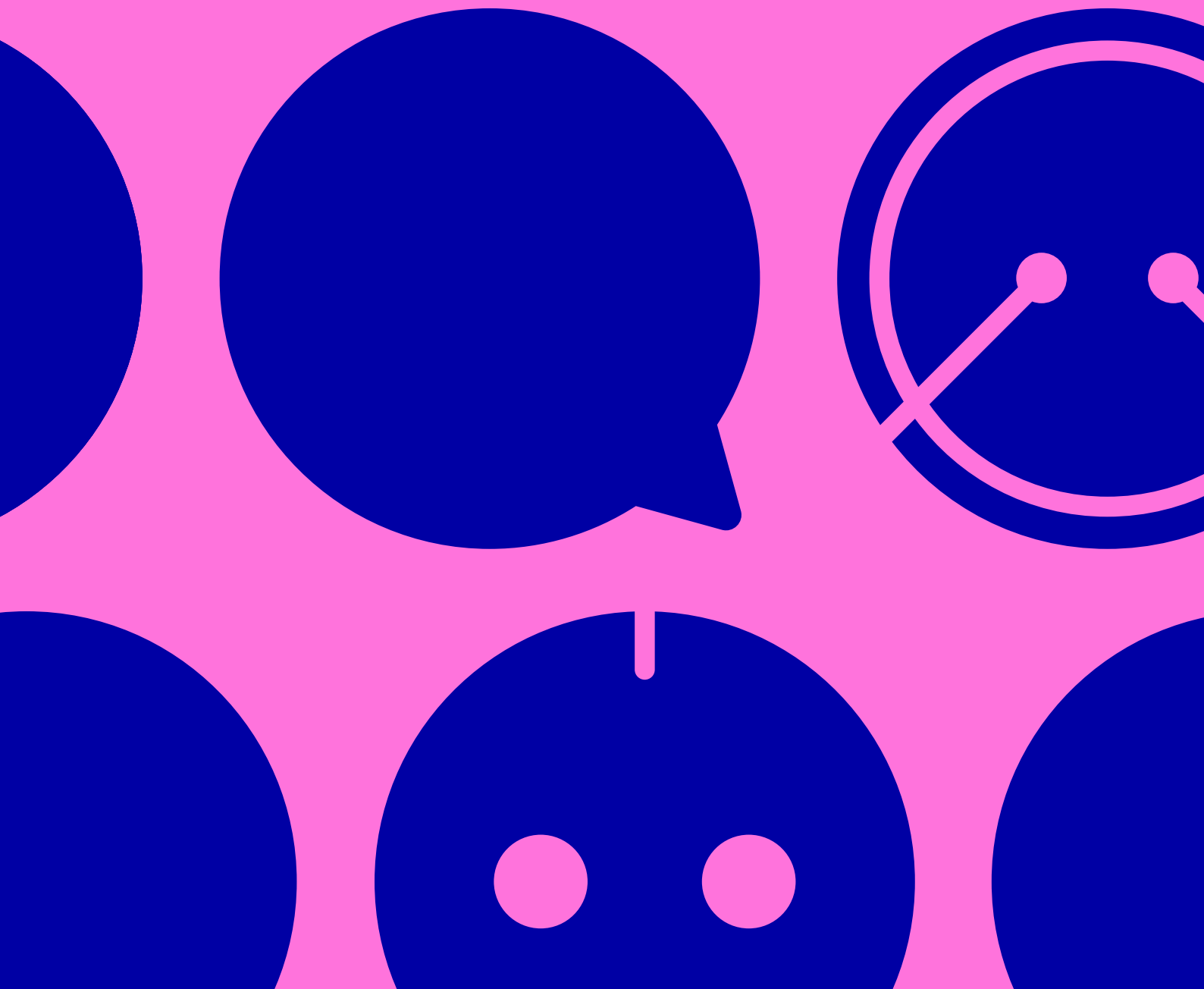


De THT-datum staat zichtbaar op de verpakking.

3.3.9 Aanvullende eisen voor Artikelen bestemd voor BFC XL

Er mag geen plastic zitten om de doos waarin een Artikel is verpakt. Is dit niet mogelijk dan dient de barcode op het plastic te zitten.

4. Voormelden



4. Voormelden

Elke zending van Artikelen naar een bol.com Fulfilment Center dient voormeld te worden. Dit doet de Verkoper door de stappen in het Verkoopaccount onder 'nieuwe zending maken' volledig te doorlopen.

Nadat de Lvb Verkoper zijn Artikelen en aantallen heeft toegevoegd aan de zending, dient de Lvb Verkoper de keuze te maken of;

1. De Lvb Verkoper de Artikelen zelf voorziet van een bSKU;
2. De Lvb Verkoper bol.com tegen betaling de Artikelen laat labelen.

Daarna maakt de Lvb Verkoper een leverafspraak, vult de paklijstreferentie in en bevestigt de voormelding.

De paklijstreferentie die de Lvb Verkoper invult dient uniek te zijn, dat wil zeggen dat de paklijstreferentie niet eerder door de Lvb Verkoper gebruikt is. Daarnaast kan de paklijstreferentie maximaal 15 cijfers en/of hoofdletters bevatten. Bijzondere tekens zijn uitgesloten.

Let op: Vul niet alleen een datum in als paklijstreferentie om de kans zo klein mogelijk te houden dat een andere partij dezelfde referentie gebruikt

De Lvb Verkoper dient er voor te zorgen dat de paklijstreferentie die de Lvb Verkoper meegeeft aan de voormelding in het Verkoopaccount overeenkomt met de eigen documentatie van de Lvb Verkoper.

Zodra de Lvb Verkoper de zending heeft bevestigd, dan wordt voor elke Ladingdrager (pakket of pallet) twee unieke verzendlabels in PDF in het Verkoopaccount gegenereerd. De verzendlabels dient de Lvb Verkoper te downloaden, uit te printen en te bevestigen aan de Ladingdragers.

4.1 Datum leveren

De Lvb Verkoper dient te leveren op de aangegeven leverdatum in de voormelding. Deze datum is leidend. Wanneer de levering vertraagd is, dient de Lvb Verkoper dit aan te passen in het verkoopaccount. Indien de zending wordt geleverd via de First Mile dienst van bol.com, is bol.com verantwoordelijk voor het ophalen op de juiste dag. De Lvb Verkoper is verantwoordelijk voor het aanbieden van de Artikelen op deze geselecteerde ophaaldatum.

4.2 Voormeldingseisen

Het voormelden van de zending moet voldoen aan onderstaande eisen.

Het niet naleven van deze voormeldingseisen kan leiden tot een weigering van de gehele zending.

1. De digitale voormelding dient minimaal één dag voordat de fysieke levering bij het bol.com Fulfilment Center arriveert verstuurd te zijn.
2. Een eventuele wijziging in de digitale voormelding dient minimaal één uur voor de fysieke levering verstuurd te zijn.
3. Wanneer een wijziging het toevoegen van extra Ladingdragers betreft, dan wordt er voor elk van deze een uniek digitaal verzendlabel in PDF in het Verkoopaccount gegenereerd. Deze verzendlabels dienen gedownload, uitgeprint en bevestigd te worden aan de additionele Ladingdragers. Wanneer het aantal Ladingdragers in de voormelding vermindert, dan moeten de

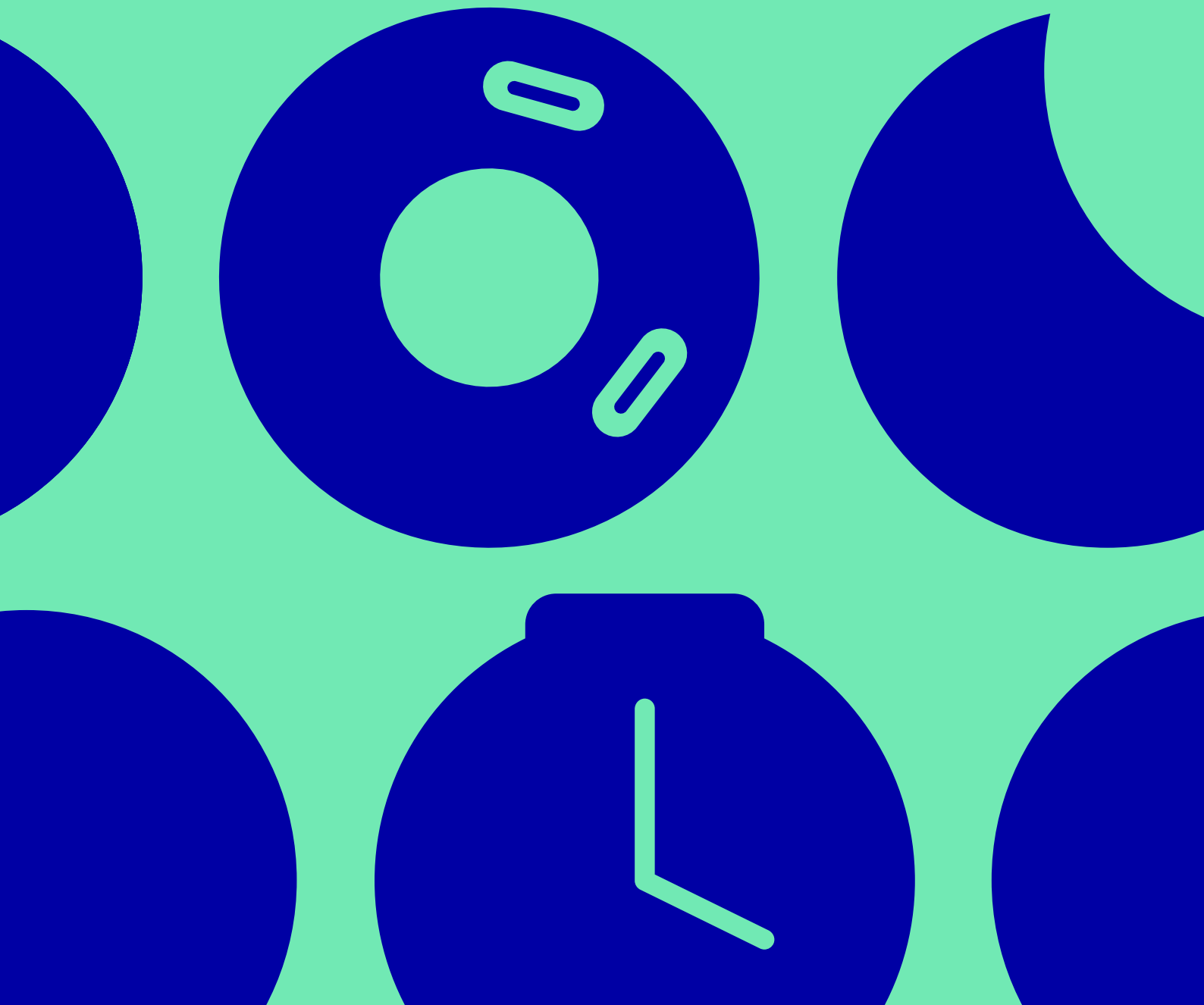
bijbehorende unieke verzendlabels worden weggegooid. Deze mogen niet gebruikt worden voor een volgende zending.

4. Het aantal Ladingdragers, de Artikelen, de aantallen en de bSKU/EAN barcodes die in de voormelding staan behoren exact overeenkomen met de inhoud van de fysieke levering.
5. De leverafspraak in de voormelding dient overeen te komen met de datum, tijd en locatie waarop de fysieke levering plaatsvindt bij het bol.com Fulfilment Center. Als de Lvb Verkoper gebruik maakt van een pakketdienst, begrijpen wij dat de Lvb Verkoper niet exact weet hoe laat een zending bij het bol.com Fulfilment Center wordt aangeleverd. Mocht de Track en Trace code een andere datum dan verwacht aangeven dan dient de Lvb Verkoper dit aan te passen in het Verkoopaccount.
6. Wanneer de Lvb Verkoper de voormelding heeft afgerond maar Artikelen in dit proces vergeten is, zal de Lvb Verkoper voor deze Artikelen een nieuwe voormelding moeten maken en deze als losse zending moeten versturen.

4.3 Niet voorgemelde Artikelen

Artikelen die niet door de Lvb Verkoper zijn voorgemeld, worden voor risico en op kosten van de Lvb Verkoper in het bol.com Fulfilment Center ontvangen en vervolgens aan de Lvb Verkoper geretourneerd.

5. Zending gereed maken



5 Zending gereed maken

De Lvb Verkoper is verantwoordelijk dat de Artikelen dusdanig verpakt zijn dat ze onbeschadigd bij het bol.com Fulfilment Center aankomen. Verpakkingsmateriaal moet de kans op schade maximaal reduceren.

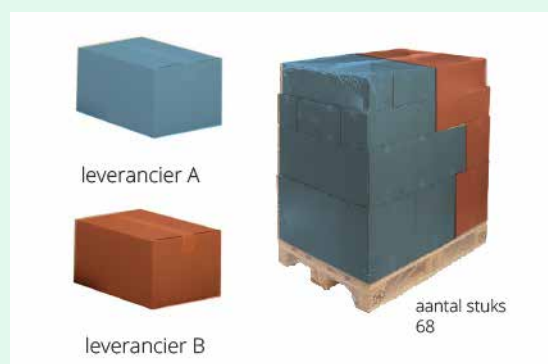
De Lvb Verkoper dient zijn Artikelen per pakket of pallet(box) te versturen. Artikelen mogen als pakket worden verstuurd indien het gewicht van de doos < 15kg is en de omvang < 800 x 800 x 800 mm.

Een zending dient per pallet aangeleverd te worden indien:

- Gewicht doos > 15kg
- Gewicht artikel > 15kg
- Omvang doos > 800 x 800 x 800 mm
- Een zending bestaat uit 10 of meer losse dozen

Daarnaast gelden de volgende eisen

- Iedere ladingdrager bevat alleen artikelen die onderdeel zijn van eenzelfde voormelding. Het combineren van meerdere voormeldingen op een Ladingdrager is niet toegestaan
- Een Ladingdrager mag uitsluitend Artikelen bevatten van één Lvb Verkoper.
- De levering van colli van meerdere Lvb Verkopers, aangeleverd op/in één Ladingdrager, is niet toegestaan.
- Per Ladingdrager mag maximaal 1 THT per artikel verpakt worden.
- De Artikelen in de fysieke zending dienen overeen te komen met de gegevens in de voormelding.
 - bSKU
 - EAN
 - Aantal stuks per Artikel



De pallet bevat alleen colli van Lvb Verkoper A.



De pallet bevat colli van Lvb Verkoper A en B door elkaar.

5.1 Specificaties per Ladingdrager

5.1.1 Verzenden als pakket

Afmetingen en gewicht dienen aan de volgende voorwaarden te voldoen:

- maximaal 15 kilogram
- maximaal 800 x 800 x 800 mm

Pakketten die groter of zwaarder zijn, dienen op een pallet te worden geleverd. Dit geldt ook als een zending uit meer dan 10 losse dozen bestaat.

Het verpakte pakket moet aan de volgende eisen voldoen:

- Bij hergebruiken van dozen, dienen alle oude verzendlabels en barcodes verwijderd te worden of bedekt te worden met ondoorzichtige tape. Dit voorkomt dat de verkeerde barcode wordt gescand tijdens het ontvangstproces.
- Gebruik een stevige, zeszijdige doos met flappen die intact zijn.
- Pak alle artikelen apart in en gebruik geschikt verpakkingsmateriaal (noppenfolie, stevig folie papier, etc).
- Gebruik sterk tape dat ontworpen is voor transport.
- Vooral bij breekbare artikelen; Zorg voor 5 cm ruimte tussen elk van de artikelen en met de binnenkant van de doos om schade door schokken, trillingen en Artikel-tot-Artikel contact te voorkomen.
- Vul alle lege ruimtes op met opvulmateriaal.
- De inhoud van de doos mag niet bewegen wanneer deze wordt geschud.

5.1.2 Verzenden als pallet

Bol.com accepteert twee type pallets:

1. EPAL pallet (800x1200 mm)

EPAL pallets worden direct bij aanlevering bij het bol.com Fulfilment Center omgeruild voor onbeschadigde, lege EPAL pallets. Bij het weigeren van omruilen worden de EPAL pallets eigendom van bol.com.

2. CHEP pallet (800x1200 mm)

CHEP pallets zijn onderdeel van een palletpool en worden bij het bol.com Fulfilment Center achtergelaten.

Aanlevering op blokpallets (1000x1200 mm) of wegwerppallets is niet toegestaan.

Afmetingen en gewicht dienen aan de volgende voorwaarden te voldoen:

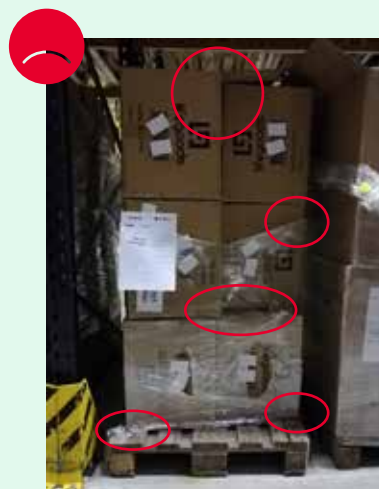
1. De afmeting van een pallet is 800x1200 mm. De Artikelen op de pallet mogen niet uitsteken. Op BFC XL gelden afwijkende regels voor het aanleveren van grote Artikelen, welke later in dit hoofdstuk vermeld staan.
2. Aanlevering van Artikelen dient te gebeuren op enkele pallets die niet hoger zijn gestapeld dan 1,80 meter (inclusief pallet).
3. Het aanleveren van Artikelen in de vorm van double stacked pallets is toegestaan wanneer de enkele pallet niet hoger gestapeld zijn dan 1,80 m (inclusief pallet) en de combinatie niet hoger is dan 2,20 m (inclusief pallets).
4. Een mono pallet mag niet zwaarder zijn dan 680 kg, een mixed pallet mag niet zwaarder zijn dan 1000 kg. Een double stacked pallet mag niet zwaarder zijn dan 1000 kg.

Voorwaarde per Fulfilment Center	Ingram Micro Veerweg 16 5145 NS Waalwijk	BFC Mechie Trommelenweg 1 5145 ND Waalwijk	BFC XL Inundatiedok 34 3439 JJ Nieuwegein
Type pallets	EPAL CHEP		EPAL CHEP Vergelijkbare kwaliteit*
Afmetingen	800x1200 mm		800x1200 mm met een max van 1200x1600 mm
Maximale hoogte incl pallet	1,80 m		
Maximale gewicht mono pallet	680 kg		
Maximale gewicht mixed pallet	1000 kg		
Toegestaan om Artikel te leveren dat groter is dan de pallet	Nee		Ja
Klemtruck Artikelen toegestaan	Nee		Ja

* De kwaliteit van de afwijkende pallet dient te voldoen aan de kwaliteitseisen van een EPAL/CHEP pallet.

De verpakte pallet moet aan de volgende eisen voldoen:

- Maak gebruik van transparant plastic folie (voorkeursverpakking).
- Zorg dat de plastic folie om alle dozen zit, t/m de bovenkant van de dozen bovenop.
- Zorg dat de plastic folie deels om de pallet zit. De dozen kunnen hierdoor niet van de pallet af schuiven.
- De dozen moeten recht zijn gestapeld.
- De dozen mogen niet buiten de afmetingen van de pallet steken.
- Zorg dat er geen transparante tape of folie over de verzendlabels zit.



Bij voorkeur wordt op de pallet aangegeven of het een Mono of Mixed pallet is.

Bij voorkeur worden zo veel mogelijk dezelfde bSKU's bij elkaar op een pallet verpakt.

Indien een Mono pallet Artikelen bevat die niet in een Omdoos zitten, stapel de pallet dan dusdanig dat de barcode van het Artikel zichtbaar is zonder de Artikelen af te stapelen.

Palletbox

Het aanleveren van Artikelen in een palletbox is alleen toegestaan wanneer de Artikelen in de palletbox in aparte dozen verpakt zijn. Het aanleveren van een ladingdrager met één EAN (oftewel een monopallet) in een palletbox is **niet toegestaan**.

Aanvullende voorwaarden Palletlevering BFCXL

BFCXL is het bol.com Fulfilment Center waar grote en zware Artikelen worden verwerkt, hiervoor gelden enkele specifieke voorwaarden.

Indien een individueel Artikel breder is dan europallet formaat (800x1200 mm), dan mag van dit formaat afgeweken worden en een andere palletmaat gebruikt worden. De maximale toegestane afmeting van een afwijkende pallet is 1200x1600 mm. De kwaliteit van de afwijkende pallet dient te voldoen aan de kwaliteitseisen van een EPAL/CHEP pallet.

Indien Artikelen niet efficiënt gestapeld kunnen worden een europallet formaat pallet, dan mag van een europallet afgeweken worden. Met niet efficiënt stapelen, bedoelen we dat de brede en/of de lange zijde van de pallet (respectievelijk 800 mm en 1200 mm) voor minder dan 80% benut worden. De maximale afmeting die gebruikt mag worden is een pallet van 1200x1600 mm. De kwaliteit van de afwijkende pallet dient te voldoen aan de kwaliteitseisen van een EPAL/CHEP pallet.

Artikelen die geschikt zijn om met een klemtruck te verwerken dienen los aangeleverd te worden zonder Ladingdrager.

5.2 Verzendlabel

Ieder pakket of pallet(box) moet voorzien zijn van twee bol.com verzendlabels (zoals te vinden in het Verkoopaccount van Lvb Verkoper). Deze moeten duidelijk zichtbaar zijn, dus niet onder het verpakkingsmateriaal, in de doos of overgeplakt door het verzendlabel van de vervoerder.

De Lvb Verkoper dient te controleren of de volgende informatie op het verzendlabel staat:

- Volledig afleveradres
- Pandaanduiding (site 1 of site 2) indien bestemd voor BFC in Waalwijk (zie 6.5.1).
- Paklijstreferentie zoals gebruikt in de voormelding
- Naam en adresgegevens van de Lvb Verkoper (retour afzender)

De richtlijn voor het bevestigen van de verzendlabels op een Ladingdrager is als volgt:

- 1.** Plaats het eerste label rechtsboven op één van de lange zijden van de Ladingdrager.
- 2.** Plaats het tweede label rechtsboven op één van de korte zijden van de Ladingdrager.

Let op: Elke Ladingdrager moet twee unieke verzendlabel krijgen. Gebruik een verzendlabel dus niet voor meerdere Ladingdragers.



Op beide pallets zit een zichtbaar shipmentlabel.



De tweede pallet mist het shipmentlabel.

Zorg ervoor dat het verzendlabel altijd goed zichtbaar en scanbaar is (ook als er verpakkingsmateriaal of plastic folie om de Artikelen of dozen heen zit).

Het moet voor het Fulfilment Center duidelijk zijn welk label gescand moet worden. Dit betekent dat in geval van meerdere labels – als gevolg van bijvoorbeeld labels van toeleveranciers of vervoerders – deze verwijderd of afgeplakt moeten zijn.

Bol.com beschouwt een stapel pallet (double stacked pallet) als een stapel afzonderlijke Verzendeenheden die elk een eigen verzendlabel dienen te hebben.

5.3 Materiaal verpakkingen

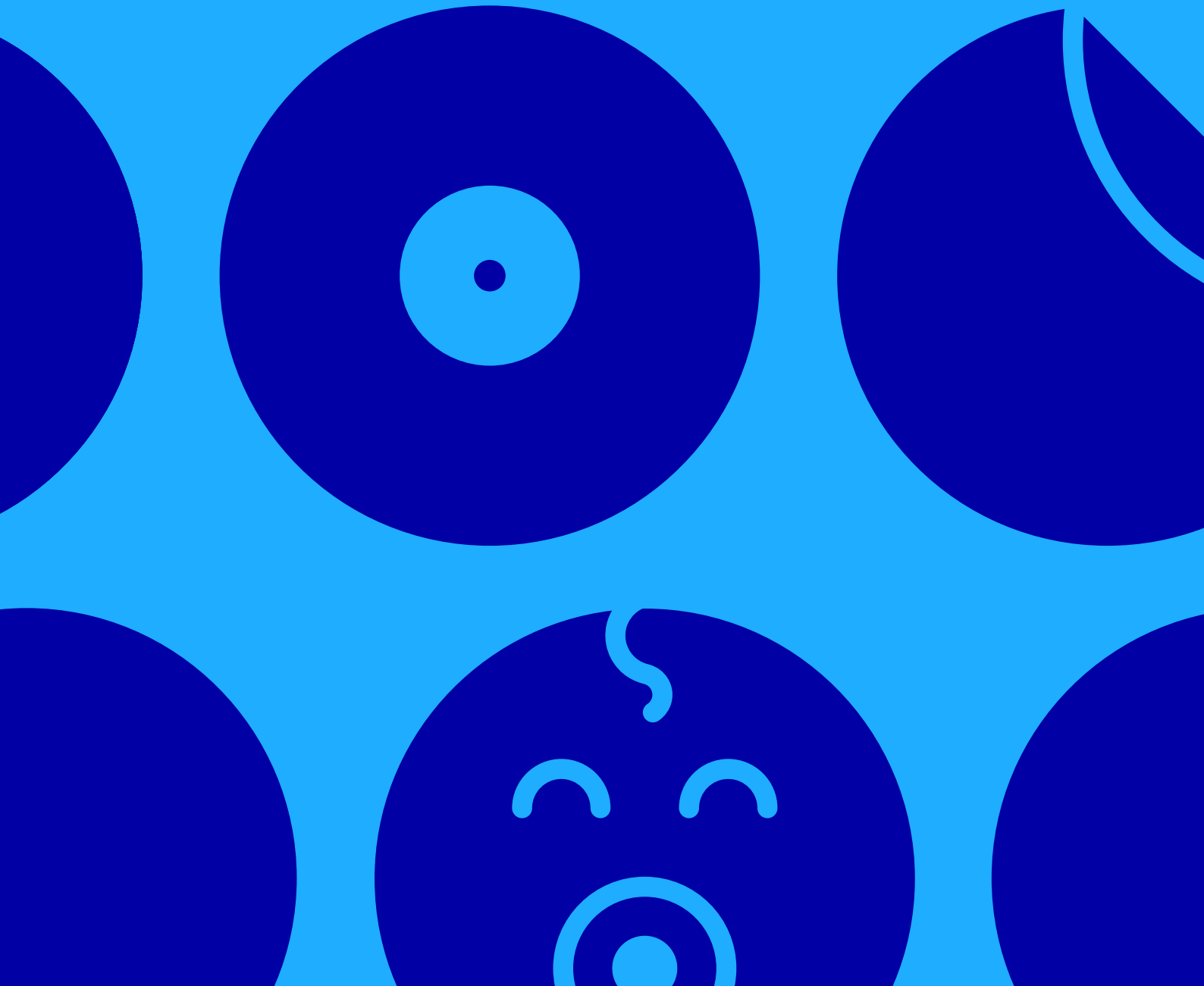
5.3.1 Transportverpakkingen van karton

Transportverpakkingen van karton dienen zoveel mogelijk te bestaan uit gerecycled karton. Gebruik zo min mogelijk niets of harde kunststof banden als sluiting van kartonnen dozen. Gebruik zo min mogelijk lijmen of andere hulpstoffen die de herverwerking van verpakkingen belemmeren. Coatings of materiaallagen die de herverwerking belemmeren, zijn niet gewenst, tenzij ze absoluut onmisbaar zijn voor de bescherming van het Artikel.

5.3.2 Voorkeursverpakkingen

Naar aanleiding van de duurzaamheidswensen van bol.com, heeft de transparante folie (sealing van gerecycled plastic) de voorkeur voor het verpakken van pallets.

6. Zending versturen



6 Zending versturen

6.1 Afleveradres

bol.com geeft in het Verkoopaccount aan naar welk afleveradres de Artikelen verstuurd moeten worden. Dit staat tevens op de verzendlabels die automatisch worden gegenereerd in het Verkoopaccount. Wanneer wordt aangeleverd op BFC in Waalwijk staat ook een pandaanduiding, site 1 of site 2, op het verzendlabel. (zie 6.5.1).

6.2 Vervoerders

De Lvb Verkoper is verplicht zijn zendingen te leveren met een professionele vervoersdienst. Particulieren, personenauto's, scooters of (bak)fietsen zijn op alle bol.com Fulfilment Centers niet toegestaan.

De Lvb Verkoper is verantwoordelijk dat de vervoerder per Ladingdrager beschikt over onderstaande gegevens en dat dit op de verzendlabel van de vervoerder staat:

- Het volledige afleveradres
- Pandaanduiding (site 1 of site 2) indien bestemd voor BFC in Waalwijk (zie 6.5.1).
- de paklijstreferentie zoals gebruikt in de voormelding.
- De naam en adresgegevens van de Lvb Verkoper (retourafzender).

6.2.1 Levering met pakketdienst

Bij de ontvangst van zendingen die geleverd worden door een pakketdienst wordt er getekend voor de ontvangst van de zending. Deze aftekening is niet op pakketniveau. Controle op het juist aantal ontvangen pakketten vindt achteraf plaats.

6.2.2 Levering met First Mile (aanleverdienst)

Bij aanlevering via de aanleverdienst van bol.com dient rekening te worden gehouden met onderstaande aanvullende voorwaarden;

1. Maximale afmetingen per pakket: 75 x 55 x 45 cm
2. Maximaal gewicht per pakket: 15 kg
3. De Lvb Verkoper dient op elk pakket binnen de zending een verzendlabel (of meerdere verzendlabels) te bevestigen zoals dit wordt aangegeven bij het aanmaken van de zending.
4. Het is niet mogelijk om de pakketten op een pallet aan te leveren.
5. De Lvb Verkoper kan andere (niet-Logistiek via bol.com) pakketten niet aan de bezorger meegeven.
6. Het maximaal aantal pakketten per ophaalopdracht is 10.
7. De algemene voorwaarden van PostNL zijn te vinden op het Partnerplatform.

6.2.3 Levering vanuit het buitenland

Het is enkel toegestaan om een levering vanuit het buitenland rechtstreeks bij een bol.com

Fulfilment Center af te leveren indien:

1. de volledige invoerrechten zijn voldaan; en
2. wordt geleverd op basis van de Incoterm DDP; en
3. de levering voldoet aan het bepaalde in deze Aanlevervoorwaarden.

6.3 Veiligheidsvoorschriften

De Lvb Verkoper dient op het bol.com Fulfilment Center de daar geldende veiligheidsvoorschriften en aanwijzingen op te volgen.

Vast onderdeel van deze voorschriften is:

1. Het is niet toegestaan externe bezoekers mee te nemen.
2. Het is niet toegestaan zonder begeleiding in het pand aanwezig te zijn.
3. Het is niet toegestaan met sieraden/telefoon het bol.com Fulfilment Center te betreden.
4. Het is verplicht om altijd gecertificeerde veiligheidsschoenen te dragen (voldoet minimaal aan S1P en S3).
5. Het dragen van een veiligheidshesje is verplicht (zelf meenemen).

Het lossen, collecteren en overige activiteiten rondom zendingen in de bol.com Fulfilment Centers kan niet worden uitgevoerd zonder het naleven van deze voorschriften. Hierop worden geen uitzonderingen gemaakt.

De volledige veiligheidsvoorschriften kunnen op het bol.com Fulfilment Center worden ingezien.

6.4 Aanmelden bij de portier

Bij aankomst dient de vervoerder zich te melden bij de portier. Hij dient daarbij de Lvb Verkopersnaam en paklijstreferentie(s) van de zending door te geven, zodat de portier alle paklijsten kan aanmelden. Indien de vervoerder meerdere paklijstreferenties (pakbonnummers) levert, dienen alle paklijstreferenties te worden gemeld. Als bij het lossen wordt geconstateerd dat niet alle paklijsten zijn gemeld bij de portier kan deze worden geweigerd.

6.5 Lossen

Na aanmelding bij de portier rijdt de chauffeur door naar het toegewezen dock. De chauffeur dient het pand te betreden via de loopdeur en daar te wachten op een bol.com medewerker. Hierna wordt toegang verleend om de levering te lossen aan het dock. De chauffeur dient de wagen te lossen en de lading te plaatsen op de lanes achter het dock. Er zijn hiervoor pompwagens beschikbaar.

Tijdens het leveren van zendingen zijn er verschillen tussen reguliere en fastlane procedures. Deze verschillen hebben tot gevolg dat niet altijd de eerste aanmelding, als eerste verwerkt kan worden.

Bij voorkeur spreekt de chauffeur Nederlands, Engels of Duits. Indien de chauffeur een andere taal spreekt kan gedeeltelijke toegang tot het pand worden ontzegd. Bol.com zal zorgdragen voor het lossen van de vracht.”

6.5.1 Gecombineerd lossen voor BFC site 1 en BFC site 2

De Lvb Verkoper dient Ladingdragers voor verschillende panden (sites) te allen tijde gescheiden aan te leveren, zodat deze apart per panddeel gelost kunnen worden. Indien gebruik wordt gemaakt van een vervoerder dient de Lvb Verkoper deze informatie mee te geven aan de vervoerder.

In het geval dat de vervoerder ladingen heeft voor BFC site 1 én BFC site 2, dient de lading voor BFC site 2 als eerste gelost te worden. Bij aankomst bij de portier van het Fulfilment Center krijgt de chauffeur in dit geval twee docknummers toegewezen bij de portier.

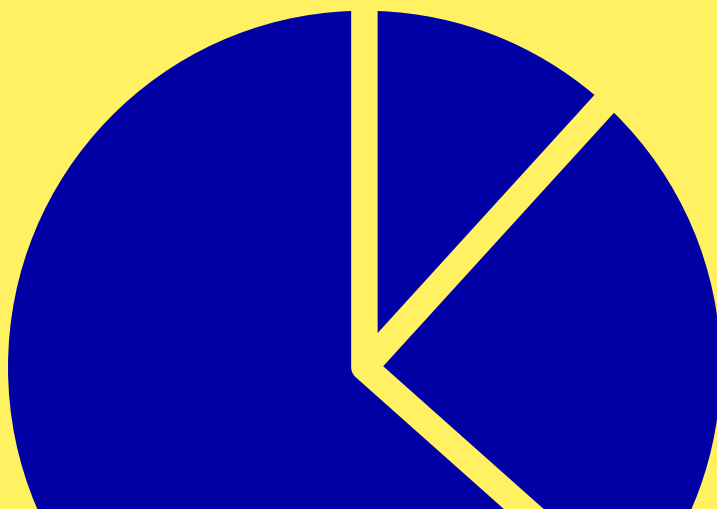
De volgorde van in- en uitladen is hierin van belang. De zendingen met BFC site 1 als bestemming dienen als eerste **ingeladen** te worden bij de Lvb Verkoper en als tweede **uitgeladen** te worden.

6.6 Sancties

Zoals vermeld in de Gebruikersvoorwaarden Lvb; Wanneer een levering niet voldoet aan de door bol.com gestelde Aanlevervoorwaarden, wordt de levering, of een deel van de levering bij aankomst geweigerd, na ontvangst retour gestuurd of worden extra handelingen verricht die noodzakelijk zijn voor de verwerking van de levering.

Bol.com voorbehoudt zich het recht om bij overtredingen van de Aanlevervoorwaarden gemaakte kosten door te belasten conform de Gebruikersvoorwaarden Lvb.

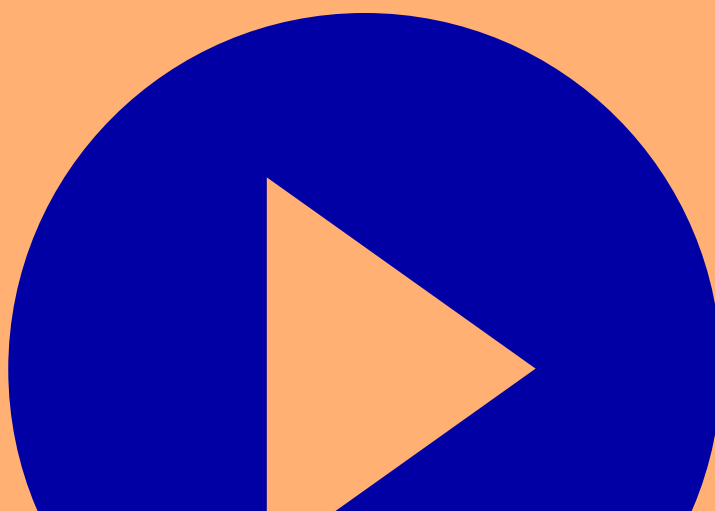
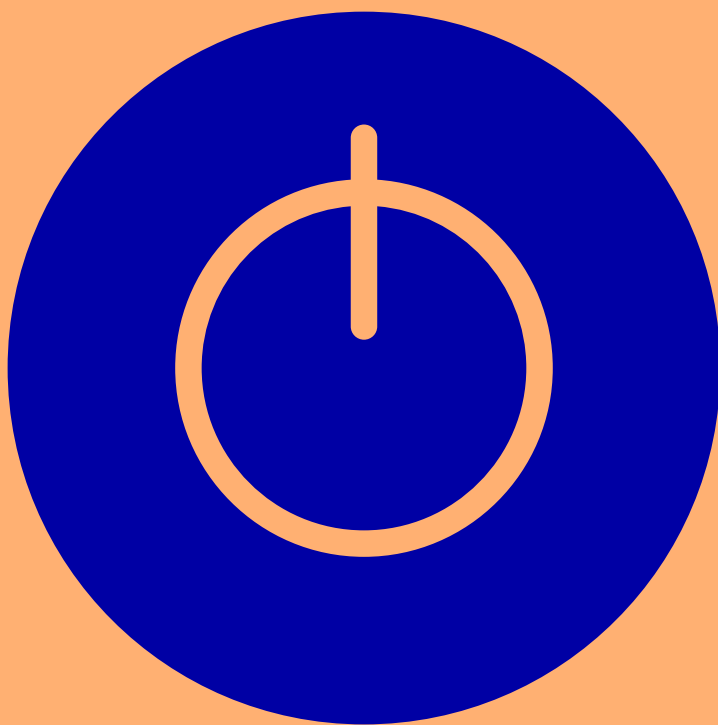
7. Schade en manco's



7. Schade en manco's

Bij levering wordt de vrachtbrief alleen getekend voor ontvangst van het aantal geleverde eenheden onder voorbehoud van schade en manco's. Indien er op pallets aangeleverd wordt, zal de vrachtbrief op geleverde palleteenheden worden afgetekend. Indien losse pakketten worden geleverd met een pakketdienst wordt er getekend voor ontvangst van een zending op basis van de gegevens van de pakketdienst. Controle of alle pakketten geleverd zijn, vindt later plaats. Ondertekening bij aflevering houdt geen acceptatie in van kwaliteit en aantal van de Artikelen/ colli. In verband met een efficiënte afhandeling van leveringen vinden aanlevercontroles plaats op basis van pallet- of collo-telling. Leveringen met schade en/of manco's worden op werkdagen binnen 5 werkdagen na levering gemeld. De beschadigde Artikelen worden in onderling overleg retour gestuurd naar de Lvb Verkoper.

8. Appendix



8. Appendix

8.1 I - Specificaties barcode

Specificatie:

- Type: 1D & 2D
- Hoogte (= lengte van 1 streepje): > 1 cm
- Module breedte: > 25 mm
- 2D cell size: > 0,4 mm
- Quiet zone: 10x module width
- Kwaliteit: minimaal ANSI C
- Oriëntatie: Omni-directioneel
- Achtergrond: wit

Toegestane barcode types:

- Code 39
- Code 128
- EAN8
- EAN13
- EAN18
- Interleave 2/5
- UPC-A
- UPC-E

Toegestane 2D barcodes:

- QR
- Datamatrix
- PDF 417



bol.com 