

Zeker van je zaak

Productveiligheid en het belang van een geldige conformiteitsverklaring



Inhoudsopgave

Veel artikelen die op de Europese markt worden verkocht moeten een CE-markering hebben. CE staat voor *Conformité Européenne* en geeft aan dat een artikel voldoet aan alle daarvoor geldende Europese regels. Maar hoe weet je zeker of een artikel daaraan voldoet? Als partner van bol.com ben jij immers verantwoordelijk voor de artikelen die jij verkoopt.

De conformiteitsverklaring is hiervoor een handig hulpmiddel. Hierin vind je veel relevante informatie over jouw artikel. En is bovendien wettelijk verplicht. Omdat autoriteiten zoals de NVWA en bol.com jou kunnen vragen om een geldige conformiteitsverklaring voor jouw artikel, leggen wij jou graag uit hoe je dit document kan controleren op geldigheid en echtheid. Want hiermee voorkom je problemen door aansprakelijkheid, inspecties of dat jouw artikel offline wordt gehaald. Zo zorgen wij er samen voor dat jij onbezorgd en succesvol kan blijven ondernemen.

1. [Wat is een conformiteitsverklaring?](#) 3
2. [Welke artikelen hebben een conformiteitsverklaring nodig?](#) 5
3. [Waarom vraagt bol.com naar de conformiteitsverklaring?](#) 6
4. [Hoe ziet een conformiteitsverklaring eruit?](#) 7
5. [Hoe beoordeel ik de conformiteitsverklaring?](#) 10

1. Wat is een conformiteitsverklaring?

Een conformiteitsverklaring is een document waarin wordt verklaard dat jouw artikel voldoet aan de relevante Europese productrichtlijnen en veiligheidswetgeving. Soms wordt dit document ook wel *EU verklaring van overeenstemming*; *CE-certificaat*; of *Declaration of Conformity* genoemd.

Het opstellen van de conformiteitsverklaring is de laatste stap in het CE-markering proces en kan alleen worden opgesteld als alle andere stappen doorlopen zijn. Dit document moet worden ondertekend door de fabrikant of importeur het artikel.



Ondanks de juridische status van de conformiteitsverklaring, biedt dit document de eindgebruiker geen garantie dat een artikel voldoende veilig is. Maar het geeft wel een goed inzicht in de deskundigheid en intenties van de fabrikant. Want door de inhoud van de conformiteitsverklaring te controleren kun je zien hoe nauwgezet de fabrikant zich houdt aan de specifieke eisen van de Europese richtlijnen.

1.1 Wie is verantwoordelijk voor de conformiteitsverklaring?

Om antwoord op die vraag te kunnen geven, moeten wij eerst kijken naar jouw rol als partner bij bol.com. De Europese richtlijnen maken namelijk een onderscheid tussen verschillende marktdeelnemers in de toeleveringsketen:



De toeleveringsketen is het proces dat een artikel doormaakt, van de productie tot de levering aan de eindgebruiker.

Fabrikant

Verkoop jij een artikel dat jij zelf hebt geproduceerd? Dan ben je een fabrikant. Heb je technisch iets verandert aan een artikel dat je hebt ingekocht, of verkoop je het ingekochte artikel onder je eigen merkt? Ook dan word jij aangemerkt als fabrikant. De volledige verantwoordelijkheid voor het artikel ligt dan bij jou, met de daarbij behorende verplichtingen zoals het opstellen van de conformiteitsverklaring.

Importeur

Verkoop jij een artikel uit een land buiten de EU? En verkoop jij dat onder de merknaam van die fabrikant? Dan ben je een importeur, met de daarbij behorende verantwoordelijkheden. De importeur moet er voor zorgen dat de fabrikant de technische documentatie heeft opgesteld. De conformiteitverklaring is onderdeel van deze documentatie en de importeur moet hiervan een kopie ter beschikking hebben als de autoriteiten of bol.com hierom vraagt.

Distributeur

Verkoop jij een artikel dat je hebt gekocht van een partij binnen de EU? Bijvoorbeeld van een importeur of een Europese fabrikant? Dan ben je een distributeur, zolang het artikel merkloos is of de merknaam van de fabrikant draagt. Bol.com vraagt distributeurs om te controleren of er een geldige conformiteitsverklaring is opgesteld voor het artikel en kan vragen die te laten zien.

Voor elke marktdeelnemer gelden verschillende verplichtingen, ook als het gaat om de conformiteitsverklaring. Daarnaast kunnen deze verplichtingen verschillen per productgroep. Voor een fabrikant van medische apparaten gelden bijvoorbeeld andere verplichtingen dan voor een distributeur van speelgoed.

2. Welke artikelen hebben een conformiteitsverklaring nodig?

In principe moeten alle artikelen met een CE-markering beschikken over een conformiteitsverklaring. Een artikel met een CE-markering valt altijd onder de richtlijn van een bepaalde productgroep.

Het volgende overzicht laat zien welke productgroepen onder de CE-markering richtlijnen valt. Dit betekent niet dat elk artikel binnen deze productgroepen verkocht mag worden via bol.com. Kijk hiervoor altijd op ons [Partner Platform](#) voor de laatste informatie.

- Kabelbaaninstallaties
- Bouwproducten
- Elektrische uitrusting
- Energiegerelateerde producten
- ATEX-artikelen
- Explosieven voor civiel gebruik
- Gas toestellen
- Medische hulpmiddelen voor in-vitrodiagnostiek
- Liften
- Laagspanningsuitrusting
- Machines
- Meetinstrumenten
- Medische hulpmiddelen
- Buitenapparatuur met geluidsemisies
- Persoonlijke beschermingsmiddelen
- Drukapparatuur
- Artikelen die gevaarlijke stoffen bevatten (RoHS)
- Pyrotechnische artikelen
- Radioapparatuur
- Pleziervaartuigen
- Speelgoed
- Olie- en gasgestookte centrale verwarmingsketels
- Niet-automatische weegwerktuigen

Alle informatie over Europese richtlijnen voor de productgroepen vind [hier](#).

De conformiteitsverklaring als onderdeel van de levering van het artikel

Voor sommige artikelen zoals machines, drukapparatuur en explosieveilige apparatuur is het verplicht de conformiteitsverklaring met het artikel mee te leveren. Voor artikelen die onder de Laagspanningsrichtlijn, de EMC-richtlijn en de Richtlijn Speelgoed vallen, is dit niet nodig. Artikelen die onder de Richtlijn voor radioapparatuur (RED) vallen, moeten van een volledig conformiteitsverklaring zijn voorzien of van een vereenvoudigde verklaring met exact de volgende tekst:

Hierbij verklaar ik, [naam fabrikant], dat het type radioapparatuur [aanduiding type radioapparatuur] conform is met Richtlijn 2014/53/EU. De volledige tekst van de EU-conformiteitsverklaring kan worden geraadpleegd op het volgende internetadres:

3. Waarom vraagt bol.com naar de conformiteitsverklaring?

Als platform wil bol.com zich onderscheiden door een betrouwbaar, veilig en kwalitatief assortiment aan te bieden. Het is daarom belangrijk dat alle artikelen op ons platform volledig voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving. Om daar zeker van te zijn, is het controleren van conformiteitsverklaringen belangrijk.

Een afwijking aan de conformiteitsverklaring betekent niet gelijk dat je onrechtmatig bezig bent of dat het artikel onveilig is. Liever helpen wij onze partners op weg zodat zij aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Bijvoorbeeld door middel van ons Partnerplatform, waarmee wij jou graag in contact brengen met betrouwbare experts op het gebied van productveiligheid en conformiteit. Zo voorkom je problemen door aansprakelijkheid, inspecties of dat jou artikel offline wordt gehaald. En zorgen wij er samen voor dat jij onbezorgd en succesvol kan blijven ondernemen.

Meer informatie over productveiligheid en conformiteit vind je [hier](#) op ons Partnerplatform of [hier](#) bij een van onze service partners.



4. De inhoud van de conformiteitsverklaring

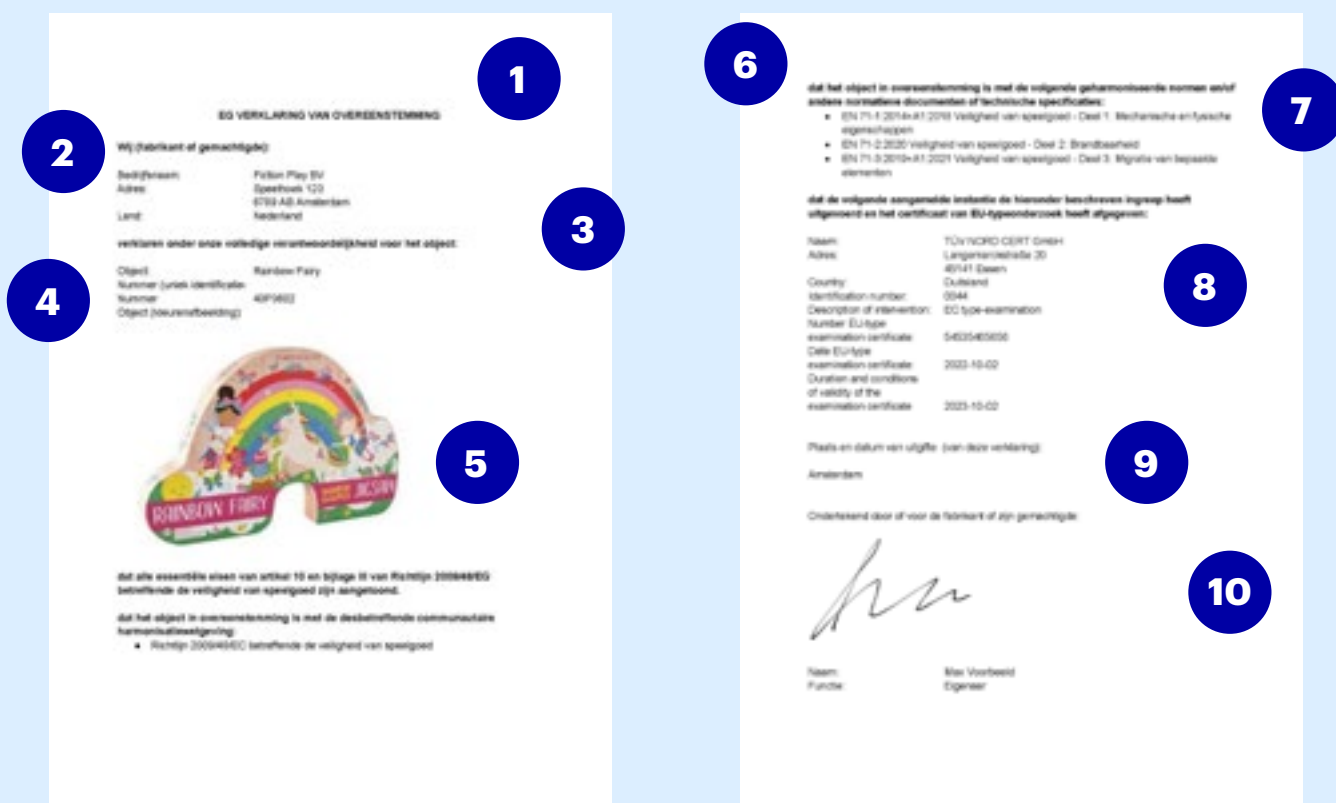
In de Europese richtlijnen van de productgroepen vind je precies wat er precies in de conformiteitsverklaring moet staan. Let op: de inhoud van de conformiteitsverklaring kan verschillen per productgroep, en dus per artikel.

De taal van de conformiteitsverklaring

De conformiteitsverklaring moet opgesteld zijn in ten minste één van de officiële talen van de EU. Lidstaten mogen echter voorschrijven dat de conformiteitsverklaring in de eigen officiële taal (of talen) beschikbaar moet worden gesteld. Bol.com zal altijd om een Nederlandse of Engelse conformiteitsverklaring vragen. Controleer dit dus goed.

Wat zie je op de conformiteitsverklaring?

Dit is een voorbeeld van een standaard conformiteitsverklaring:



1. Titel
2. Naam en adres
3. Verantwoordelijkheid
4. Beschrijving artikel
5. Afbeelding
6. Overeenstemming
7. Productrichtlijn
8. Normen
9. Notified Body
10. Handtekening

4.1 Veelvoorkomende fouten

1. Verkeerde titel

Er worden veel verschillende benamingen gebruikt voor de conformiteitsverklaring. Soms met kleine afwijkingen, maar vaak ook met grotere. Soms wordt de conformiteitsverklaring ook verward met andere documenten, zoals een 'certificate of compliance', vaak afkomstig van de niet-Europese fabrikant. Let op: een correct gebruik van de woorden EG of EU hangt af van de betreffende richtlijnen. Richtlijnen vanaf 2010 hanteren EU. Richtlijnen vanaf 1994 hanteren EG (en nog oudere EEG). Bij grotere afwijkingen moet je opletten.

2. Vermelding niet-Europese fabrikant

Een fabrikant moet in de EU gevestigd zijn, of een gemachtigde hebben aangewezen die in de EU is gevestigd die ook duidelijk op de conformiteitsverklaring staat vermeld. Wordt er er geen Europese marktdeelnemer vermeld, dan voldoet de conformiteitsverklaring niet.

3. Afwezigheid nemen van volledige verantwoordelijkheid

Als fabrikant heb je vastgesteld dat het artikel aan alle relevante eisen voldoet. Door de conformiteitsverklaring op te stellen en te ondertekenen verklaar je dit en neem je ook alle verantwoordelijkheid op je.

4. Onduidelijke omschrijving van het artikel

Het moet eenduidig vaststaan dat de conformiteitsverklaring en het artikel bij elkaar horen. Dit is belangrijk om het artikel te kunnen traceren, bijvoorbeeld als een artikel wordt teruggeroepen. In principe hoort bij elk individueel artikel één conformiteitsverklaring. Een fabrikant van massaproducten zal doorgaans de conformiteitsverklaring van het productmodel koppelen aan een beperkte serie (identieke) artikelen aan de hand van bijvoorbeeld batch codes of een productieperiode. Hiermee worden de consequenties van een terugroeping beperkt.

5. Ontbreken van een afbeelding

Voor speelgoed is het verplicht een kleurenafbeelding te gebruiken. Voor de meeste andere artikelen is gebruik van een afbeelding optioneel.

6. Afwezigheid verklaring overeenstemming met richtlijnen

Als een artikel moet voldoen aan meerdere richtlijnen, moeten alle relevante CE-richtlijnen worden opgesomd.

7. Verouderde richtlijnen of onjuiste omschrijving

Sommige fabrikanten vermelden de volledige, formele titel van de richtlijnen. Het is voldoende om de gangbare, korte benaming te hanteren, zolang de verwijzing

maar de juiste is. Correct en voldoende is dus bv. 'Machinerichtlijn 2006/42/EG' Let op: 'EC' verwijst naar de Engelse en dus niet de correcte Nederlandse versie. Staat er 'Machinerichtlijn 98/37/EG' dan wordt er verwezen naar de oude (sinds 2009 ingetrokken) versie, die nu niet meer rechtsgeldig is. Zoek online eens op de benaming of de codering om erachter te komen of naar de juiste, geldige richtlijn wordt verwezen.

8. Verouderde normen

Fabrikanten zijn niet verplicht om geharmoniseerde normen (te herkennen aan een codering die begint met 'EN' of 'NEN-EN') te vermelden of zelfs te hanteren. Maar als dat wel het geval is, dan moeten ze ook kloppen. Hiermee wordt namelijk verklaard dat – volgens de huidige stand der techniek – aan de betreffende richtlijn(en) is voldaan. Wanneer dergelijke normen zijn vervangen of verouderd, zijn die niet meer geldig. Dit kun je controleren door de website van een nationaal norminstituut, zoals NEN (www.nen.nl) te bezoeken. Je kunt dan vrij eenvoudig zien of een norm (nummer, jaartal) nog geldig is. Veel fabrikanten zijn hier slordig in en actualiseren hun lijstjes niet regelmatig. Als alles wel klopt, weet je dat de fabrikant hier voldoende aandacht aan heeft besteed. De fabrikant kan ook andere (internationale of bedrijfseigen) normen vermelden die hij hanteert. Die hebben niet hetzelfde juridische gezag als de Europees geharmoniseerde normen. Ze moeten natuurlijk wel relevant zijn en niet alleen maar dienen om indruk te maken op de lezer. Door de toegepaste normen te vermelden, creëert de fabrikant het zogenaamde vermoeden van overeenstemming met de richtlijn(en).

9. Afwezigheid Aangemelde Instantie

Naarmate de risico's van een artikel groter zijn, schrijven Europese productrichtlijnen voor dat een zogenaamde Aangemelde Instantie (of Notified Body) bepaalde controlerende taken moet uitvoeren op het ontwerp, de fabricage en de serieproductie daarvan. Dat kan bijvoorbeeld een typeonderzoek zijn of het toezicht op een volledig kwaliteitsborgingssysteem van de fabrikant. De Aangemelde Instantie, die is ingeschakeld en zijn goedkeuring heeft verleend, moet op de conformiteitsverklaring worden vermeld met zijn identificatienummer en een aanduiding van de uitgevoerde taken.

10. Handtekening van de niet-Europese fabrikant

De ondertekenaar van de conformiteitsverklaring moet hiervoor namens de fabrikant juridisch bevoegd zijn. Meestal is dat de directeur, of een manager engineering. De datum van ondertekening moet overeenkomen met de datum waarop het artikel (of het eerste van een serie artikelen) op de markt is gebracht. Een CE-verklaring waarbij die data niet overeenkomen duidt op onregelmatigheden.

5. Beoordeling conformiteitsverklaring

Gebruik de onderstaande checklist om de conformiteitsverklaring van jouw artikel te controleren op geldigheid. Hoe meer onvolledigheden je aan een conformiteitsverklaring ontdekt, hoe relevanter het wordt om het artikel en/of de fabrikant eens kritisch te beoordelen. Het liefst voordat je het artikel definitief aanschaft of te koop aanbiedt.

Staan er na het aflopen van de checklist één of meer kruisjes in de kolom “Voldoet gedeeltelijk” of zelfs in de kolom “Voldoet niet”? Neem dan in elk geval contact op met de fabrikant om opheldering te vragen. Misschien is de fabrikant zich er niet van bewust dat de conformiteitsverklaring niet aan alle eisen voldoet en stelt hij alsnog een juridisch correcte conformiteitsverklaring op.

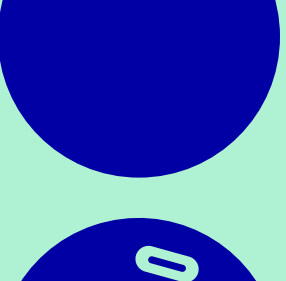
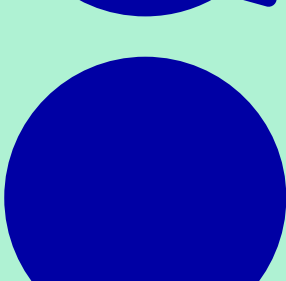
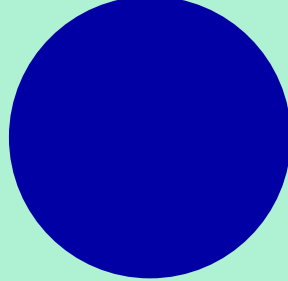
Checklist beoordeling conformiteitsverklaring

Eis	voldoet volledig	voldoet gedeeltelijk	voldoet niet
Is de conformiteitsverklaring opgesteld in het Nederlands of Engels?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Is de titel van het document ‘EG-verklaring van overeenstemming’, ‘EU-conformiteitsverklaring’, ‘Conformiteitsverklaring’, of ‘Declaration of Conformity’?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Staan naam en volledig adres van de Europese fabrikant of zijn gemachtigde (authorised representative) duidelijk vermeld?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Is het artikel, waar de conformiteitsverklaring voor geldt, duidelijk en eenduidig omschreven door middel van een unieke identificatie (bijvoorbeeld door model, type, batch of serienummer)? Komt dit overeen met een eventuele markering op het artikel of de verpakking zelf?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bevat de conformiteitsverklaring een duidelijke afbeelding van het artikel?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Staat er, dat de fabrikant / ondertekenaar ‘de volledige verantwoordelijkheid op zich neemt’ (of woorden van gelijke strekking)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Staat er, dat het artikel ‘in overeenstemming is met de desbetreffende communautaire harmonisatiewetgeving’ (of woorden van gelijke strekking)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Worden alle van toepassing zijnde CE-richtlijnen beschreven? Is/zijn de vermelde Europese productrichtlijn(en) de huidige geldende versie en met de juiste codering?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Worden alle toegepaste geharmoniseerde normen / specificaties waar de conformiteitsverklaring betrekking op heeft opgesomd? Is/zijn de vermelde normen de huidige geldende versie en met de juiste codering?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Indien van toepassing, wordt er melding gemaakt van een Aangemelde Instantie (Notified Body) die een rol heeft vervuld bij de CE-markering? Zo ja, welke rol is dat geweest en was die rol wettelijk voorgeschreven?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Is de conformiteitsverklaring ondertekend? Staan naam en functie van de ondertekenaar en de plaats en datum van ondertekening duidelijk vermeld?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Indien van toepassing, is de conformiteitsverklaring meegeleverd met het artikel (als apart document of bv. opgenomen in de gebruikershandleiding)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

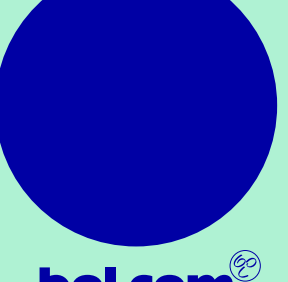
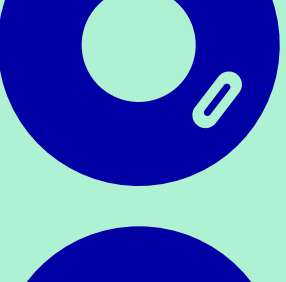
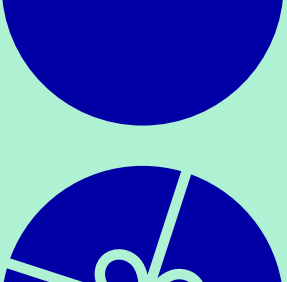
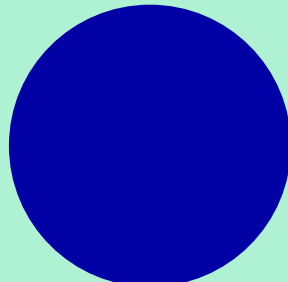


Meer weten?

Heb je vragen over het onderwerp? Bekijk dan het [Partner Platform](#) en ons [Assortimentsbeleid](#).

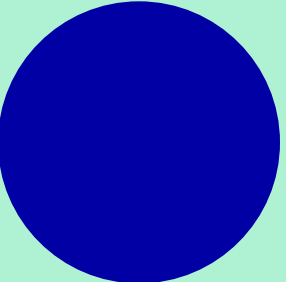


bol.com[®]

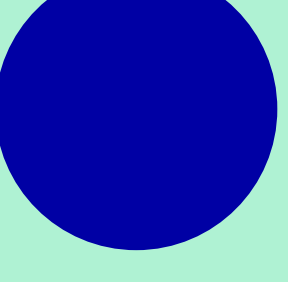
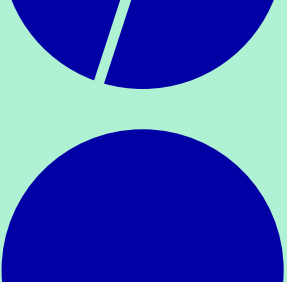
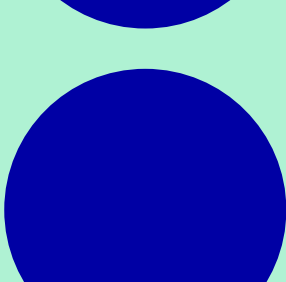
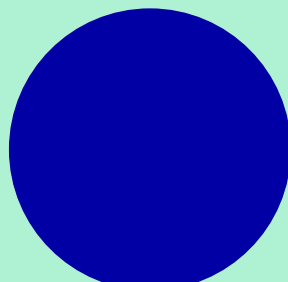


bol.com[®]

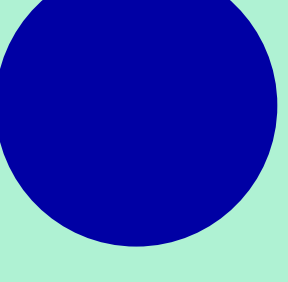
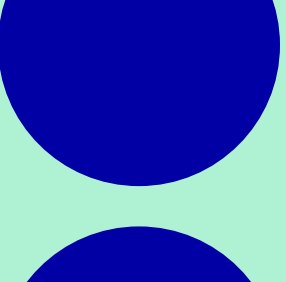
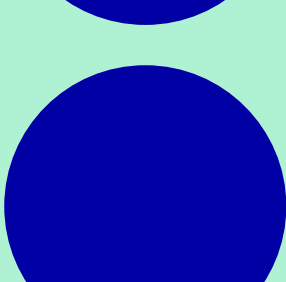
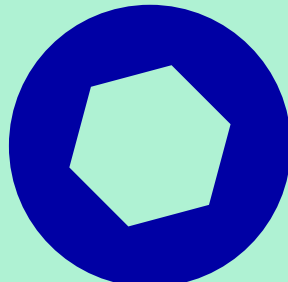
bol.com[®]



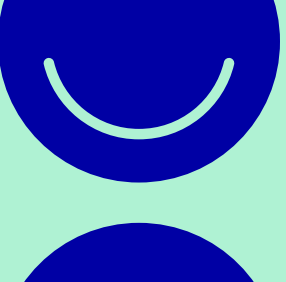
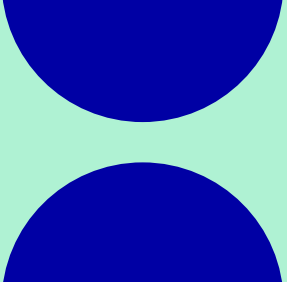
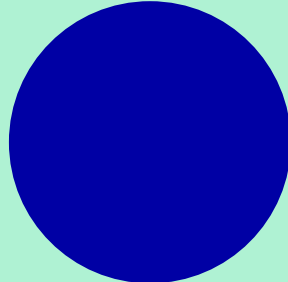
bol.com[®]



bol.com[®]



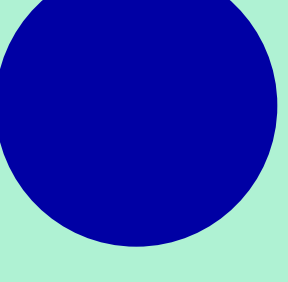
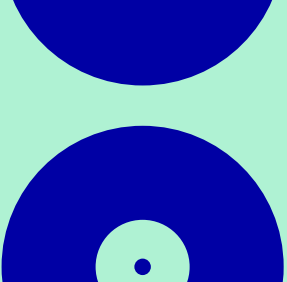
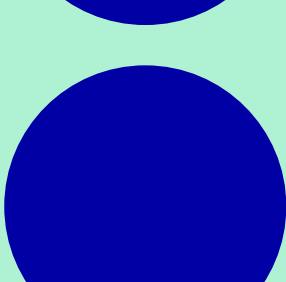
bol.com[®]



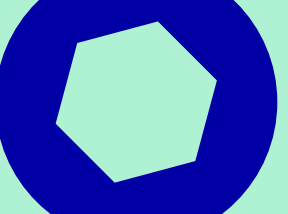
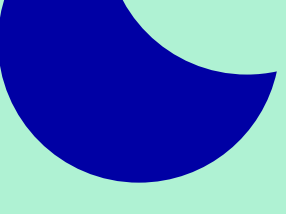
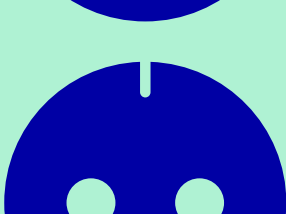
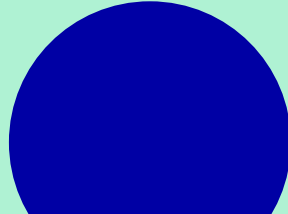
bol.com[®]

bol.com[®]

bol.com[®]



bol.com[®]



bol.com[®]