

Top 50 afkortingen en jargon

bol.com klantenservice

A	Antwoord
B	
BAS	Bol.com Antwoorden Systeem kennisbank
BFC	Bol.com Fulfilment Centre
BHD	Behandeldatum
BMT	Bemiddelingsteam
BSKU	Unieke productcode van een partnerartikel
C	
CAS	Customer Happiness Ambassadeurs
CB	Centraal Boekhuis of cadeaubon
CS	Customer Service
D	
DSH	De Service Hub inhouse klantcontact bol.com
DST	Dedicated Service Team van PostNL
E	
EAN	Europees Artikel Nummer

Externe verkoper

De huidige naam hiervoor is 'partner'

G

GAN

Geen Antwoord Nodig

GH | GHH

Groot Huishoudelijk

H

HER

Herinnering

HHV

Herhaalverkeer

K

KL

Klant

L

LAD

Lost at Dropshipper of Lost at Distribution

LIM

Lost in Mail

LVB

Logistiek via bol.com

N

NET

Netino | partner in klantenservice

NNO

Nog Niet Ontvangen

NPS

Net Promotor Score

O

OR

Onterechte Routeringen

P

PDP	Productpagina
PIM	Punten In Mindering
PP	Partnerplatform
PPM	Partner Performance Management
PQ	Partner Quality
PS	Partner Service
PSO	Partner Service Operations
PUP	Pick-up Points

Q

Queue(s)	Digitale wachtrij klantcases
-----------------	------------------------------

R

RED	Intern systeem voor productinformatie
RJP	Red je Pakketje
RLIM	Return Lost in Mail
RTBF	Right to be forgotten

S

SC	Service call
SDD	Seller Dashboard verkoopaccount
SDP	Service door Partners

TBA

TP

T&T

T

Terugbelafsprak

Teleperformance | partner in klantenservice

Track & Trace

V

VK

VVB

V

Vraag

Verkoper | lees: partner

Verzenden via bol.com

W@H | WFH

W

Working at Home | Working from Home

ZFP

Z

Zakelijke Facturen Partners

Gebruik, zie of hoor jij andere afkortingen die ook interessant kunnen zijn?

Laat het ons weten!

Mail naar: csopleiding@bol.com

