

## Order2Flow heeft voor 4goodz meerdere multichannel koppelingen verzorgd, waaronder bol.com

4goodz en Order2Flow werken al jaren samen en toen 4goodz enkele bol.com accounts wilden koppelen, heeft Order2Flow dat natuurlijk verzorgd. Lees hieronder meer.

### Achtergrond bedrijf



4goodz is een webshop die een breed assortiment aan artikelen levert voor scherpe prijzen. Producten worden zoveel mogelijk bij de fabrieken gekocht. Bij de bron dus, zonder tussenhandel, en dat komt de voordeligheid natuurlijk ten goede. Het aanbod is divers: van sport- tot kookartikelen, van kantoor- tot schildersbenodigdheden.

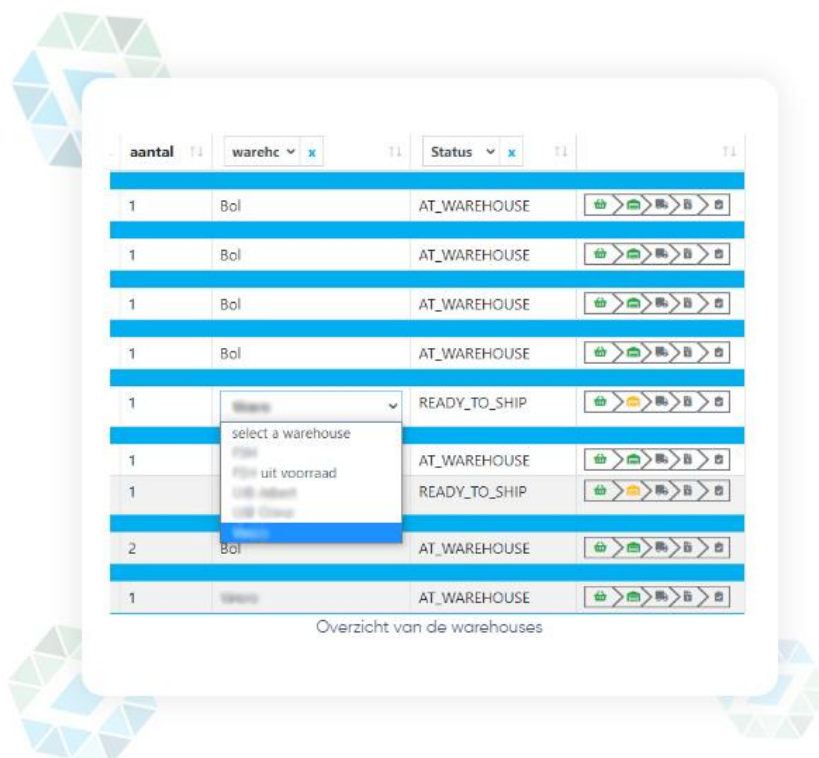


## Gevraagd

De samenwerking van Order2Flow met 4goodz is in meerdere fases verlopen, waarin het bedrijf met verschillende vragen bij ons aanklopte.

Op het moment van onze eerste kennismaking verkocht 4goodz al enige tijd producten via bol.com. Producten werden – en worden nog steeds – geleverd vanuit verschillende magazijnen. Dat leverde veel onnodig werk op. Er moest steeds handmatig informatie heen en weer worden gestuurd tussen [bol.com](https://www.bol.com) en de magazijnen. Onhandig, zeker toen het aantal bestellingen flink begon te groeien. Bol.com houdt rekening met zulke scenario's en biedt de mogelijkheid aan om via een api het portaal aan uw eigen ordersysteem te koppelen. Die automatisering is een aantrekkelijke mogelijkheid. Maar het maken van die koppeling vraagt wel om enige technische kennis, die Order2Flow kon bieden.

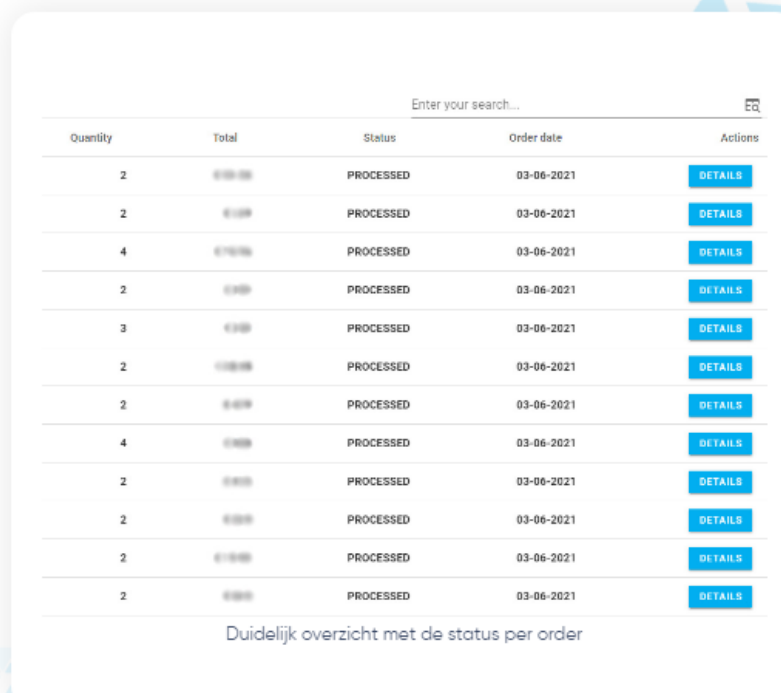
Inmiddels is 4goodz flink aan het groeien en daarom is het bedrijf een multichannelstrategie gaan hanteren. Naast bol.com moet er ook gewerkt worden met de marktplaats Blokker Connect! en met een Shopware-webshop. Deze ontwikkeling bracht natuurlijk nieuwe vraagstukken met zich mee, zoals het synchroniseren van de orders en met name een actuele voorraad op de verschillende verkoopkanalen. Online marketplaces hebben een streng beleid op gebied van levertijd en -garantie, waardoor het belangrijk is dat elke bestelling - ongeacht het kanaal - direct verwerkt wordt in de totale voorraad, over alle kanalen heen dus. Order2Flow heeft 4goodz met al deze multichannel koppelingen geholpen.



## Oplossing

Op basis van de eerste vraag heeft Order2Flow een ordersysteem ontwikkeld. Dat is een online applicatie die communiceert met zowel het verkoopprofiel op bol.com, als de andere software waarvan 4goodz gebruikmaakt. Van cruciaal belang is Exact Online, dat het bedrijf gebruikt om de boekhouding bij te houden en factureren te genereren. Die worden nu automatisch aangemaakt wanneer er een bestelling wordt geplaatst. En de klant krijgt de factuur direct gemaïld. In dezelfde mail staat ook de track & trace-code. Door de koppeling wordt ook de fulfilment geautomatiseerd. Dat is wel zo handig, gezien 4goodz met verschillende magazijnen werkt. Tot slot heeft Order2Flow ook de retourneermogelijkheid geautomatiseerd.

Deze integraties vormden een goed fundament om de gewenste multichannelstrategie mogelijk te maken. Data werden sowieso al centraal van en naar Exact Online gestuurd, dat als een knooppunt functioneert. Daaraan hebben we vervolgens de Blokker Connect!- en Shopware-verkoopkanalen gekoppeld, die op een vergelijkbare manier met de boekhouding synchroniseren als bol.com dat al deed. Hierdoor wordt niet alleen de totale actuele voorraad berekend en steeds bijgewerkt, maar krijgt 4goodz ook inzicht in de omzet per verkoopkanaal. Dat gebeurt via het gebruiksvriendelijke dashboard dat Order2Flow altijd levert bij onze koppelingen. Hierdoor kan 4goodz de data uit verschillende bronnen met elkaar vergelijken en waar nodig nieuwe strategische beslissingen nemen.

A screenshot of a web application interface showing a table of orders. The table has columns for Quantity, Total, Status, Order date, and Actions. All orders listed have a status of "PROCESSED" and an order date of "03-06-2021". Each row includes a blue "DETAILS" button. Above the table is a search bar with the placeholder text "Enter your search...". Below the table, there is a caption in Dutch: "Duidelijk overzicht met de status per order".

Quantity	Total	Status	Order date	Actions
2	€10,00	PROCESSED	03-06-2021	<a href="#">DETAILS</a>
2	€10,00	PROCESSED	03-06-2021	<a href="#">DETAILS</a>
4	€10,00	PROCESSED	03-06-2021	<a href="#">DETAILS</a>
2	€10,00	PROCESSED	03-06-2021	<a href="#">DETAILS</a>
3	€10,00	PROCESSED	03-06-2021	<a href="#">DETAILS</a>
2	€10,00	PROCESSED	03-06-2021	<a href="#">DETAILS</a>
2	€10,00	PROCESSED	03-06-2021	<a href="#">DETAILS</a>
4	€10,00	PROCESSED	03-06-2021	<a href="#">DETAILS</a>
2	€10,00	PROCESSED	03-06-2021	<a href="#">DETAILS</a>
2	€10,00	PROCESSED	03-06-2021	<a href="#">DETAILS</a>
2	€10,00	PROCESSED	03-06-2021	<a href="#">DETAILS</a>
2	€10,00	PROCESSED	03-06-2021	<a href="#">DETAILS</a>

Duidelijk overzicht met de status per order